



Αρ. Μελέτης : 4/2025

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ**

ΜΕΛΕΤΗ

«ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΛΩΝ Δ.Ε.Υ.Α.Μ.»

Προϋπολογισμός: 59.400,00€ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)

ΜΑΡΤΙΟΣ 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αντικείμενο της μελέτης είναι η ανάθεση παροχής υπηρεσιών για την εκτύπωση, εμφακέλωση και διανομή των ειδοποιητηρίων τελών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ

Η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου δεν διαθέτει το απαραίτητο προσωπικό, τεχνογνωσία και τα κατάλληλα εκτυπωτικά μέσα και συσκευή εμφακέλωσης, για την έκδοση λογαριασμών τελών ύδρευσης και αποχέτευσης και γι' αυτό προτείνεται η επιλογή αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 320^Α και 328 του ν.4412/2016, ο οποίος θα αναλάβει να εκτελέσει τις ανωτέρω εργασίες.

Τα έγγραφα της παρούσας σύμβασης αφορούν την παροχή υπηρεσιών για την εκτύπωση, εμφακέλωση και διανομή των ειδοποιητηρίων τελών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 64110000-0.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα τριών χιλιάδων εξακοσίων πενήντα έξι ευρώ (73.656,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 59.400,00 € και ΦΠΑ : 14.256,00 €).

Επίσης η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει :

- Προμήθεια 53.000 φακέλων DL διάστασης 110mm x 230mm με παράθυρο και εκτύπωση σε ένα (1) χρώμα, το λογότυπο του αποστολέα και το τύπωμα ΕΛΤΑ,
- Προμήθεια 53.000 προεκτυπωμένων φύλλων λογαριασμού ταχυπληρωμής, Α4, 100gr, με ένα συν ένα (1+1) χρώμα, 1 στην Α' όψη & 1 στη Β',
- Προμήθεια 22.000 λευκών φύλλων Α4, 80gr (ένθετο πληροφοριών),
- Παραλαβή των ηλεκτρονικών αρχείων σε μορφή "word" ή "pdf" με τα σταθερά – κοινά πεδία των φύλλων λογαριασμού ταχυπληρωμής,
- Παραλαβή των ηλεκτρονικών αρχείων σε μορφή "text" ή "excel" με τα μεταβλητά στοιχεία των λογαριασμών, ταξινομημένα ανά Ταχυδρομικό Κώδικα,
- Δημιουργία των εκτυπωτικών αρχείων,
- Εκτύπωση των μεταβλητών στοιχείων των λογαριασμών, με μαύρο μελάνι, στην Α' όψη,
- Εκτύπωση σε μία όψη της ενημερωτικής επιστολής,
- Εμφακέλωση των λογαριασμών και των επιστολών, σύμφωνα με το ηλεκτρονικό αρχείο, στο προσυμφωνημένο φάκελο,
- Αποστολή – διανομή των 53.000 ταχυδρομικών αντικειμένων.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης με δυνατότητα παράτασης μέχρι 50% αυτής, για την ολοκλήρωση του συμβατικού αντικειμένου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, μόνο βάσει της τιμής

Συντάχθηκε

Θεωρήθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.

Σαλεβουράκη Μαρία
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc
Δ/ντρια Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά τμήμα αντικειμένου

1. Συμβατότητα λογισμικού.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει λογισμικό συμβατό με το αντίστοιχο λογισμικό διαχείρισης των τελών της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου (λογισμικό Τρίτων, της εταιρείας Softworks A.E.) ώστε να μπορεί να αξιοποιεί τη βάση δεδομένων της ΔΕΥΑΜ.

Το λογισμικό διαχείρισης των τελών θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ενσωματώνει το πρότυπο του ειδοποιητηρίου τελών ύδρευσης – αποχέτευσης, που διαθέτει η ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, να επεμβαίνει στο ειδοποιητήριο και να τροποποιεί το πρότυπο βάσει των υποδείξεων της ΔΕΥΑΜ.

Επίσης, το λογισμικό διαχείρισης των τελών θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης σε ηλεκτρονική μορφή (μορφή ASCII) του συστήματος της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου.

2. Εκτύπωση λογαριασμών.

Εκτύπωση των στοιχείων των καταναλωτών, των καταναλώσεων ύδατος, των χρεώσεων αποχέτευσης, των ποσών πληρωμής καθώς και άλλων απαραίτητων στοιχείων που πρέπει να εμφανίζονται στους λογαριασμούς τελών της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου, θα χορηγούνται από τη ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου.

Η προμήθεια του εντύπου του λογαριασμού με τα σταθερά – κοινά πεδία των φύλλων λογαριασμού ταχυπληρωμής προεκτυπωμένα σε Α' και Β' όψη στον οποίο εκτυπώνονται τα στοιχεία των καταναλωτών της ΔΕΥΑΜ (Α' όψη), καθώς επίσης και το λευκό φύλλο Α4, 80gr, (ένθετο πληροφοριών) με εκτύπωση στη Α' όψη, βαρύνει τον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που η ΔΕΥΑΜ επιλέξει να εκτυπώσει δικό της ένθετο πληροφοριών (Α4, 80gr), ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εμφακέλωση και την αποστολή του.

3. Εμφακέλωση

Τοποθέτηση των λογαριασμών ή/και των ένθετων πληροφοριακών εντύπων σε φακέλους, κατάλληλων διαστάσεων με προεκτυπωμένα τα στοιχεία της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου ώστε να τοποθετούνται τα έντυπα χωρίς προβλήματα.

Η προμήθεια του φακέλου των λογαριασμών με τα στοιχεία της ΔΕΥΑΜ, βαρύνει τον ανάδοχο.

4. Αποστολή ειδοποιητηρίων.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί τις παρακάτω διαδικασίες:

- i. Παραλαβή των δεδομένων των ειδοποιητηρίων τελών σε ηλεκτρονική μορφή από τη ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου.
- ii. Έκδοση ειδοποιητηρίου τελών βάσει του προτύπου της ΔΕΥΑΜ.
- iii. Αποστολή ειδοποιητηρίου από πιστοποιημένο Φορέα από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ο οποίος θα διαθέτει (ΕΠΙ ΠΟΙΝΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ) πιστοποίηση της εγγραφής του στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων από όπου θα προκύπτει το δίκτυό του ανά την Επικράτεια και οι υπηρεσίες για τις οποίες έχει λάβει ειδική άδεια.
- iv. Η αποστολή των ειδοποιητηρίων:

- Θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα παράδοσης των στοιχείων της ΔΕΥΑΜ στον ανάδοχο, με την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει πρόβλημα στο αρχείο. Στο ανωτέρω χρονικό διάστημα δεν περιλαμβάνεται η ημέρα παράδοσης των στοιχείων από τη ΔΕΥΑΜ στον ανάδοχο.

- Θα αποσταλούν συνολικά περίπου στα 53.000 ειδοποιητήρια.

Οι περιοχές αποστολής ειδοποιητηρίων καθορίζονται από τις απαιτήσεις των πελατών της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου.

5. Εκτέλεση σύμβασης

Η σύμβαση αφορά: α) την εκτύπωση, εμφακέλωση και διανομή των ειδοποιητηρίων τελών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., σύμφωνα με το πρόγραμμα το οποίο διαθέτει η ΔΕΥΑΜ και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τις Τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης της ΔΕΥΑΜ.

6. Μέτρα ασφαλείας

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στη ΔΕΥΑΜ ή σε τρίτους από την μη τήρηση της νομοθεσίας αυτής, υποχρεούται μόνο ο Ανάδοχος προς την αποκατάστασή της. Η ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

7. Εμπιστευτικότητα - Προσωπικά Δεδομένα Πελατών Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου

1. Ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα πελατών-οφειλετών της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου (στο εξής «Προσωπικά Δεδομένα»). Για το λόγο αυτό υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας, ως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

2. Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου :

(α) οποιαδήποτε εκτέλεση επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων διενεργήσει, θα διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της Σύμβασης και για κανένα άλλο σκοπό,

(β) δεν θα χρησιμοποιούν, αποθηκεύουν, μεταδίδουν επεξεργάζονται ή/ και θα αναπαράγουν τα Προσωπικά Δεδομένα σε οποιαδήποτε μορφή πέραν από αυτή που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους από τη Σύμβαση,

(γ) αναλαμβάνουν και ότι θα λαμβάνουν στο μέλλον τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων, των οποίων θα λαμβάνουν γνώση κατά την εκπλήρωση των υπηρεσιών προς την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου δυνάμει της Σύμβασης, και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας,

(δ) θα αναφέρουν στην Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου στο συντομότερο δυνατό χρόνο, κάθε περιστατικό που σχετίζεται με την ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων και θα αναλάβουν οποιαδήποτε σχετική ενημέρωση απαιτείται προς τα υποκείμενα δεδομένων,

(ε) μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού εκτέλεσης της επεξεργασίας σύμφωνα με τη Σύμβαση και μετά το πέρας του χρονικού

διαστήματος που απαιτείται προκειμένου να δύνανται ο Ανάδοχος να εκτελέσει την Σύμβαση, θα προβεί στην ασφαλή καταστροφή των Προσωπικών Δεδομένων.

Συντάχθηκε

Θεωρήθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.

Σαλεβουράκη Μαρία
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc
Δ/ντρια Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού/Συνολική και ανά τμήμα/μονάδα

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η ίδια η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον κωδικό 61-90-11 «Αμοιβή έκδοσης λογαριασμών ύδρευσης» του προϋπολογισμού του έτους 2025 της ΔΕΥΑΜ και με πρόβλεψη για τη δέσμευση ποσού από τον αντίστοιχο κωδικού του προϋπολογισμού έτους 2026.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα τριών χιλιάδων εξακοσίων πενήντα έξι ευρώ (73.656,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 59.400,00 € και ΦΠΑ : 14.256,00 €).

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή /Τεμάχιο (€)	Δαπάνη (€)
1	Έκδοση και διανομή λογαριασμών της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου, CPV : 64110000-0, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα μελέτη.	Τεμάχιο	53.000	1,10	58.300,00
2	Έκδοση και διανομή επιπλέον φύλου το οποίο θα συνοδεύει τον λογαριασμό της ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου, CPV : 64110000-0, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα μελέτη.	Τεμάχιο	22.000	0,05	1.100,00
Σύνολο :					59.400,00
ΦΠΑ 24% :					14.256,00
Γενικό Σύνολο:					73.656,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ (ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ) : Εβδομήντα τρεις χιλιάδες εξακόσια πενήντα έξι ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Η προσφορά αφορά το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης και όχι μέρος αυτού.

Συντάχθηκε

Θεωρήθηκε

Φασουλάκης Μιχάλης
Διοίκηση Επιχειρήσεων Τ.Ε.
Γραφείο Προμηθειών Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος
Οικονομολόγος Π.Ε.ΜSc
Γεν. Δ/ντής Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Καλογεράκη Ανθούλα
Τμήμα Λογιστικής Τ.Ε.
Προϊστ. Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.

Σαλεβουράκη Μαρία
Οικονομολόγος Π.Ε. ΜSc
Δ/ντρια Διοικητ. & Οικον. Υπηρεσίας Δ.Ε.Υ.Α.Μ.