

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ**

**Αριθ. αποφ. : 80/2022**

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 6/2022  
ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ 18-05-2022**

Σήμερα την 18η του μηνός Μαΐου του έτους 2022 ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Μαλεβιζίου συνήλθε σε τακτική δημόσια συνεδρίαση, με τηλεδιάσκεψη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 10 της από 11.03.20 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και της υπ' αριθ. ΚΥΑ Δ1α/ΓΠ.οικ.23983/29.04.2022 (ΦΕΚ 2137/30.04.2022 τεύχος Β), ύστερα από την υπ' αριθ. πρωτ.:1136/13-05-2022 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Μαλεβιζίου, προκειμένου να γίνει συζήτηση και να ληφθούν αποφάσεις, στα θέματα της ημερησίας διάταξης.

Στη συνεδρίαση που παραβρέθηκε και ο Πρόεδρος Λιαδάκης Αναστάσιος, έλαβαν μέρος οι παρακάτω σύμβουλοι.

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ**

Βάμβουκας Ιωάννης, Βογιατζή Μαρίνα, Κατσαμάνης Γεώργιος, Λυρώνη Χρύσα, Μαρίνος Μαρίνος, Μαρκογιαννάκης Μιχάλης.

**ΑΠΟΝΤΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ**

Ζερβού Νίκη, Μπικιάκης Ευάγγελος, Ντουλάκης Ιωάννης, Σαββάκης Φίλιππος.

Επομένως διαπιστώνεται απαρτία αφού σε σύνολο έντεκα (11) μελών του Δ.Σ. είναι παρόντα τα επτά (7) και ο Πρόεδρος κηρύσσει την έναρξη της συνεδρίασης.

Στη συνεδρίαση με τηλεδιάσκεψη παραβρέθηκε ο Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑΜ Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος, ο Νομικός Σύμβουλος της ΔΕΥΑΜ Κληρονόμος Εμμανουήλ και για την τήρηση των πρακτικών ο υπάλληλος της ΔΕΥΑΜ Φασουλάκης Μιχάλης.

Θέμα εκτός ημερησίας 2<sup>ο</sup> : Αναβάθμιση τηλεφωνικού κέντρου και τηλεφωνικών γραμμών της ΔΕΥΑΜ.

Ο Γενικός Διευθυντής της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου ζήτησε από το Δ.Σ. να συζητηθεί, εκτός ημερησίας διάταξης το ανωτέρω θέμα, για τη λήψη απόφασης σχετικά με την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφωνικών γραμμών της ΔΕΥΑΜ, λόγω των προβλημάτων που έχουν προκύψει το τελευταίο διάστημα στις εισερχόμενες κλήσεις και την διαχείρισή τους από το τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΥΑΜ.

Το Δ.Σ. ψήφισε ομόφωνα τη συζήτηση του ανωτέρω θέματος εκτός ημερησίας διάταξης.

Ο Γεν. Διευθυντής της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου εισηγούμενος το ανωτέρω θέμα, έθεσε υπόψη του Δ.Σ. την εισήγηση της Οικονομικής και Διοικητικής υπηρεσίας της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και τα κατωτέρω :

Η ΔΕΥΑ Μαλεβιζίου διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο μάρκας ALCATEL το οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί από το έτος 2008 στα γραφεία της ΔΕΥΑΜ.

Με την αναβάθμιση γραμμών του Ο.Τ.Ε. σε ευρωζωνικές, το τελευταίο διάστημα παρουσιάζονται διάφορα προβλήματα στις κλήσεις και την επικοινωνία των εισερχόμενων κλήσεων στο τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΥΑΜ, όπως, ακούγεται ήχος εισερχόμενης κλήσης χωρίς να απαντάει κανένας, καλεί καταναλωτής της ΔΕΥΑΜ και ακούγεται ήχος FAX, καλούν τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου και δεν ακούγεται ο καταναλωτής, μεγάλος χρόνος αναμονής λόγω απασχολημένων γραμμών κ.α.. Η ΔΕΥΑΜ ήλθε σε προγραμματισμένη συνάντηση με τεχνικό της εταιρίας COSMOTE και της προμηθεύτρια εταιρίας του τηλεφωνικού κέντρου, προκειμένου από κοινού να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα και να δοθεί η καλύτερη δυνατή λύση. Παρά τις προσπάθειες που έγιναν η λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου δεν αποκαταστάθηκε πλήρως και η αιτία εντοπίστηκε στην ασυμβατότητα λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου (λόγω παλαιότητας) με τις ευρωζωνικές γραμμές Ο.Τ.Ε.

Προτάθηκε η αναβάθμιση των γραμμών με την χρήση του πακέτου σταθερής τηλεφωνίας Cosmote Business Flexible telephony για 20 κανάλια φωνής για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της ΔΕΥΑΜ, με στόχο τη μείωση του κόστους τηλεπικοινωνιακών τελών διατηρώντας την ποιότητα και αξιοπιστία της επικοινωνίας σε υψηλά επίπεδα.

Τα τηλεπικοινωνιακά τέλη έχουν ως κατωτέρω :

Πάγιο τέλος ανά μήνα 120,00 €, Κλήσεις προς Αστικά 0,014 € / λεπτό, Κλήσεις προς υπεραστικά 0,014 € / λεπτό, Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά 0,040 € / λεπτό. Οι ανωτέρω τιμές είναι χωρίς Φ.Π.Α. και η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο ομιλίας ανά κλήση.

Επίσης όσον αφορά την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου ώστε να μπορέσει να αξιοποιηθεί η δυνατότητα χρήσης 20 καναλιών φωνής ταυτόχρονα, προτάθηκε από την προμηθεύτρια εταιρία ΑΡΜΑΟΣ Α.Ε. η αναβάθμισή του ως κατωτέρω :

Αναβάθμιση τηλεφωνικού κέντρου ALCATEL 680,00 €

Κάρτα εξωτερικών γραμμών ISDN PRA-2 560,00 €

Κάρτα επέκτασης σε 8 εσωτερικά απλά τηλέφωνα 245,00 €

Κάρτα επέκτασης σε 8 εσωτερικά ψηφιακά τηλέφωνα 245,00 €

Ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή ALCATEL χ τεμάχια =94,00χ4= 376,00 €

Παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και προγραμματισμού 140,00 €

Σύνολο : 2.246,00 ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.

Η εν λόγω δαπάνη με κωδικό CPV 50334120-2, θα χρηματοδοτηθεί με ίδια έσοδα της ΔΕΥΑΜ και θα βαρύνει τον Κ.Α.14-08 του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2022 της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω προτείνεται προς στο Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.:

α) η έγκριση για την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφωνικών γραμμών της ΔΕΥΑΜ σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της επιχείρησης με στόχο τη μείωση του κόστους τηλεπικοινωνιακών τελών διατηρώντας την ποιότητα και αξιοπιστία της επικοινωνίας σε υψηλά επίπεδα,

β) να εγκρίνει την έναρξη της διαδικασίας ανάδειξης αναδόχου για την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 328 και τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύει μέχρι σήμερα με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει της τιμής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη τα παραπάνω και μετά από διαλογική συζήτηση

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ**

1. Εγκρίνει την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφωνικών γραμμών της ΔΕΥΑΜ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ανωτέρω εισήγηση, για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της επιχείρησης, με στόχο τη μείωση του κόστους τηλεπικοινωνιακών τελών διατηρώντας την ποιότητα και αξιοπιστία της επικοινωνίας σε υψηλά επίπεδα.

2. Εγκρίνει την έναρξη της διαδικασίας ανάδειξης αναδόχου για την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 328 και τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύει μέχρι σήμερα με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει της τιμής.

Η απόφαση αυτή έλαβε αύξοντα αριθμό 80/ 2022.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως κατωτέρω.

Τα Μέλη  
Ακριβές Απόσπασμα  
Ο Πρόεδρος της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Λιαδάκης Αναστάσιος