



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ  
**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**  
**ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ**  
ΤΗΛ. 2810-824625  
ΦΑΞ : 2810-822964  
E-MAIL: [devagazi@otenet.gr](mailto:devagazi@otenet.gr)

**Αριθμός Μελέτης 12/2009**

<b>Επιχειρησιακό πρόγραμμα</b>	Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη
<b>Άξονας προτεραιότητας</b>	Προστασία και Διαχείριση Υδατικών Πόρων
<b>Θεματική προτεραιότητα</b>	Διαχείριση και διανομή ύδατος (πόσιμο νερό)
<b>Τίτλος Προτεινόμενης Πράξης</b>	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ - ΤΗΛΕΕΛΕΧΟΥ – ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΔΙΑΡΡΟΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ Δ.Ε. ΓΑΖΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ</b>
<b>Αριθμός Υποέργου</b>	1
<b>Τίτλος Υποέργου</b>	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ - ΤΗΛΕΕΛΕΧΟΥ – ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΔΙΑΡΡΟΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ Δ.Ε. ΓΑΖΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ
<b>Προϋπολογισμός</b>	Ένα Εκατομμύριο Εννιακόσιες Ογδόντα Εννέα Χιλιάδες Τετρακόσια Ευρώ ( <b>1.989.400,00 €</b> ) χωρίς Φ.Π.Α.
<b>Χρηματοδότηση</b>	ΕΥΔ ΕΠΠΕΡΑΑ (Ταμείο Συνοχής - Εθνικοί Πόροι) - Ίδιοι Πόροι Δ.Ε.Υ.Α. ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (ΓΑΖΙΟΥ)



ΓΑΖΙ  
Ο Συντάξας

Τζαγκαράκης Γεώργιος  
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός ΤΕ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Άρθρο 1 : Αντικείμενο Διαγωνισμού .....	1
Άρθρο 2 : Συνεννόηση - Αλληλογραφία μετά την υπογραφή της σύμβασης .....	1
Άρθρο 3 : Επεξηγήσεις .....	1
Άρθρο 4 : Σύμβαση υλοποίησης της προμήθειας .....	2
Άρθρο 5 : Εγγύηση καλής εκτέλεσης .....	2
Άρθρο 6 : Χρόνος εκτέλεσης έργου - Ποινικές ρήτρες .....	2
Άρθρο 7 : Εγκατάσταση Συστήματος .....	2
Άρθρο 8 : Παραλαβή Συστήματος – Πληρωμές .....	3
Άρθρο 9 : Εκπαίδευση .....	4
Άρθρο 10 : Τεκμηρίωση και κυριότητα Λογισμικού .....	4
Άρθρο 11 : Εγγύηση-Συντήρηση -Υποστήριξη του έργου .....	4
Άρθρο 12 : Αναπροσαρμογή τιμών .....	5
Άρθρο 13 : Δοκιμές εγκαταστάσεων .....	5
Άρθρο 14 : Πρότυπα .....	5
Άρθρο 15 : Νόμοι και σχετικές Διατάξεις .....	5
Άρθρο 16 : Αίτηση για άδειες και εγκρίσεις σχεδιασμού .....	5
Άρθρο 17 : Εκτέλεση εργασιών .....	5
Άρθρο 18 : Ασφάλεια κατά κλοπής και τυχαίας επέμβασης .....	6



Δ.Ε.Υ.Α.  
ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ

## **ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **Άρθρο 1 : Αντικείμενο Διαγωνισμού**

**1.1.** Ο Διαγωνισμός αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία συστήματος παρακολούθησης – τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού και ανίχνευσης διαρροών του υπάρχοντος εξωτερικού και εσωτερικού δικτύου υδροδότησης της Δημοτικής Ενότητας Γαζίου του Δήμου Μαλεβιζίου.

**1.2.** Το Σύστημα συγκέντρωσης πληροφοριών, εποπτικού ελέγχου, αυτοματισμού και επεμβάσεως στην λειτουργία του δικτύου θα αποτελείται από τον Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου (ΚΣΕ) στο κτίριο της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου και θα διασυνδέεται με τον επικοινωνιακό εξοπλισμό του ΚΣΕ μέσω ασυρμάτων επικοινωνιακών διατάξεων τύπου GPRS - GSM με σαράντα έξι (46) Περιφερειακούς Σταθμούς Ελέγχου (ΠΣΕ) του εξωτερικού υδραγωγείου, δέκα (10) Τοπικούς Σταθμούς Ελέγχου του Εσωτερικού Δικτύου (ΕΣΔ) οι οποίοι θα τοποθετηθούν σε κομβικά σημεία του εσωτερικού δικτύου.

**1.3.** Το έργο περιλαμβάνει το σχεδιασμό, την κατασκευή και την προμήθεια ελέγχου λειτουργικότητας στο εργοστάσιο, ελέγχους από τρίτους, την παράδοση στο χώρο του έργου, την εκφόρτωση και αποθήκευση στο χώρο του έργου, τις μετακινήσεις και ανυψώσεις, την εγκατάσταση, τον έλεγχο, την προμήθεια και τη θέση σε λειτουργία όλου του εξοπλισμού, που έχει περιγραφεί στο κείμενο και στα σχέδια και στις απαιτούμενες εργασίες διασύνδεσης με την υφιστάμενη εγκατάσταση, όπως προδιαγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές, την δοκιμαστική και επιτυχή λειτουργία επί 24ώρου βάσεως για διάστημα εξήντα (60) ημερών, από την ολοκλήρωση του συστήματος και την εκπαίδευση του προσωπικού της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου στη λειτουργία του συστήματος.

### **Άρθρο 2 : Συνεννόηση - Αλληλογραφία μετά την υπογραφή της σύμβασης**

**2.1.** Όλες οι μεταξύ της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου και του προμηθευτή συνεννοήσεις, είτε αφορούν στην παροχή ή αίτηση οδηγιών ή προβολή διαφωνιών είτε κάθε άλλη ενέργεια ή δήλωση γίνονται οπωσδήποτε με έγγραφο. Οι κάθε είδους προφορικές συνεννοήσεις δεν λαμβάνονται υπ' όψη και δεν δικαιούνται κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη να τις επικαλεσθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

### **Άρθρο 3 : Επεξηγήσεις**

**3.1.** Όλες οι εταιρείες ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν στο Διαγωνισμό είναι υποχρεωμένοι να έχουν διαβάσει και κατανοήσει τα Συμβατικά Τεύχη.

**3.2.** Με εξαίρεση τις οδηγίες που θα δοθούν γραπτά από την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου, ούτε η Υπηρεσία ούτε κάποιος υπάλληλος της έχει την εξουσία να εξηγήσει σε πρόσωπα ή εταιρίες που θα υποβάλλουν προσφορές ως προς την σημασία των όρων της σύμβασης, προδιαγραφές, τιμές, σχέδια κ.λ.π. ή τι πρέπει ή δεν πρέπει να γίνει από τον προμηθευτή που θα κάνει αποδεκτή την προσφορά ή για οτιδήποτε άλλο θέμα το οποίο θα δεσμεύσει την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου ή θα επηρεάσει την κρίση του Αρμόδιου Μηχανικού της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου ως προς τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις του σε σχέση με την σύμβαση.

**3.3.** Ο Προμηθευτής μπορεί να επισκεφθεί κάθε χώρο που αναφέρεται στα έγγραφα παρουσία υπαλλήλων της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου ώστε να βεβαιωθεί για την παρούσα κατάσταση πριν υποβάλλει την προσφορά του.

#### **Άρθρο 4 : Σύμβαση υλοποίησης της προμήθειας**

**4.1.** Η Σύμβαση για την υλοποίηση της προμήθειας θα γίνει με βάση την απόφαση για έγκριση του διαγωνισμού και για συνολικό χρηματικό ποσό αυτό που θα προκύψει από το διαγωνισμό.

**4.2.** Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υπογράψει στο σχετικό πρακτικό του διαγωνισμού. Ακόμα είναι υποχρεωμένος να παρουσιαστεί σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την ημέρα που θα ειδοποιηθεί εγγράφως για την κατακύρωση του διαγωνισμού σ' αυτόν, για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση προσκομίζοντας απαραίτητα την εγγυητική επιστολή που θα ισχύει για την καλή εκτέλεση των όρων της προμήθειας που θα επιστραφεί μόνο όταν ολοκληρωθεί η προμήθεια, η εγκατάσταση, η εκπαίδευση και οι λοιποί όροι του συμφωνητικού και θα γίνει η οριστική παραλαβή του έργου.

**4.3.** Στην περίπτωση που μέσα σε 15 ημέρες ο προμηθευτής δε φέρει την εγγυητική επιστολή ή δεν υπογράψει το συμφωνητικό, θα κηρυχθεί έκπτωτος οπότε:

**α)** ο ίδιος χάνει την εγγύηση συμμετοχής του στο διαγωνισμό και το χρηματικό πόσο της ωφελείται η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου και

**β)** είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει τη Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου για κάθε ζημιά που θα πάθει από τη ματαίωση της υπογραφής της σύμβασης και κυρίως από την ενδεχόμενη διαφορά τιμής από την κατακύρωση του διαγωνισμού και αυτής που θα συμφωνήσει η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου για την προμήθεια αυτού του είδους από άλλο προμηθευτή με διαγωνισμό ή απ' ευθείας ανάθεση.

#### **Άρθρο 5 : Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

**5.1.** Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό αντικαθίσταται με άλλη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης από τον τελευταίο μειοδότη, μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, όπως αναφέρεται στο άρθρο 4 και είναι δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού ποσού της σύμβασης χωρίς το Φ.Π.Α.

#### **Άρθρο 6 : Χρόνος εκτέλεσης έργου - Ποινικές ρήτρες**

**6.1.** Το σύστημα πρέπει να παραδοθεί σε 12 μήνες, το αργότερο, από την υπογραφή της σύμβασης, όπως αναφέρεται στην διακήρυξη.

**6.2.** Σε περίπτωση υπέρβασης της προθεσμίας παράδοσης της προμήθειας, με υπαιτιότητα του αναδόχου, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα καθυστέρησης, η οποία συμφωνείται από τώρα σε μισό τοις εκατό (0,5%) της αξίας του συστήματος που δεν έχει παραδοθεί, για κάθε εβδομάδα καθυστέρησης. Το σύνολο της ποινικής ρήτρας δεν δύναται να υπερβαίνει το 4% της συνολικής αξίας των καθυστερημένων συστημάτων. Μετά την παρέλευση τριών μηνών από τη λήξη του χρόνου παράδοσης ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.3 του άρθρου 4.

#### **Άρθρο 7 : Εγκατάσταση Συστήματος**

**7.1.** Εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ο ανάδοχος της προμήθειας πρέπει να υποβάλλει στην Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου χρονοδιάγραμμα εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία και παράδοσης του συστήματος. Παράλληλα, θα υποβάλλει με το χρονοδιάγραμμα, υπόμνημα ενεργειών που έχουν σχέση με τις ανάγκες για την προετοιμασία και διαμόρφωση χώρων από την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου καθώς και κάθε ενέργειας που θα ήθελε να κάνει η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου προς διάφορες κατευθύνσεις για τη διευκόλυνση της ομαλής εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος στο σύνολό του.

**7.2.** Η εγκατάσταση κάθε τοπικού σταθμού θα γίνει από τον προμηθευτή, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά, εγκατάσταση, σύνδεση και παράδοση του εξοπλισμού σε κανονική λειτουργία.

## **Άρθρο 8 : Παραλαβή Συστήματος – Πληρωμές**

**8.1.** Η παραλαβή του συστήματος θα γίνει κατά στάδια με την υπογραφή του αντίστοιχου πρωτοκόλλου για κάθε στάδιο. Οι πληρωμές θα γίνονται κατά στάδια με την έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής. Αντίστοιχα μετά από αίτηση του αναδόχου και έγκριση του σχετικού πρωτοκόλλου μπορούν να αποδεσμεύονται τα αντίστοιχα ποσά της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Τα στάδια παραλαβής-πληρωμής είναι :

### **1<sup>ο</sup> Στάδιο**

Με την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Κεντρικού Σταθμού Ελέγχου (ΚΣΕ) και τη σύνδεση τουλάχιστον 5 Τοπικών Σταθμών (οι Τοπικοί Σταθμοί θα υποδειχθούν από την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου) θα γίνει η κατ' αρχήν παραλαβή του Hardware, του Software, του Λογισμικού Εφαρμογής και του υπόλοιπου εξοπλισμού του ΚΣΕ ως εξής :

Μέσω ειδικής διαδικασίας (Software ή/και Hardware) προσομοίωσης του υπολειπόμενου συνόλου των Τοπικών Σταθμών και του συνολικά αναμενόμενου φόρτου εργασίας, την οποία θα διαθέσει και εγκαταστήσει με ευθύνη του ο προμηθευτής, θα διαπιστωθούν οι λειτουργίες και επιδόσεις όλων των μερών του ΚΣΕ καθώς και η μεταξύ τους συνεργασία και λειτουργία σαν σύνολο.

Θα συνταχθεί πρωτόκολλο κατ' αρχήν παραλαβής του εγκατασταθέντος εξοπλισμού εκτός του εγκατασταθέντος τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογής.

Θα συνταχθεί λογαριασμός από τον προμηθευτή για το 100% του αντίτιμου του συνόλου του εγκατασταθέντος εξοπλισμού και το 50% του συνόλου του λογισμικού.

### **2<sup>ο</sup> Στάδιο**

Με την εγκατάσταση κάθε επόμενων 5 Τοπικών Σταθμών, τη σύνδεσή τους στο σύστημα, την διασύνδεση με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, την ολοκλήρωση όλων των εργασιών που προβλέπονται στην υπ' όψη θέση την αναγνώρισή τους από τον ΚΣΕ και τη διαπίστωση αποστολής πληροφοριών και λήψης και εκτέλεσης εντολών θα γίνεται η καταρχήν παραλαβή κάθε Τοπικών Σταθμών, θα συντάσσεται σχετικό πρωτόκολλο και θα συντάσσεται λογαριασμός.

Ο λογαριασμός θα συνταχθεί από τον προμηθευτή για το 100% του αντίτιμου του συνόλου του εγκατασταθέντος εξοπλισμού και το 50% του συνόλου του λογισμικού.

### **3<sup>ο</sup> Στάδιο**

Μετά την κατ' αρχήν παραλαβή και του τελευταίου Τοπικού Σταθμού θα γίνει η κατ' αρχήν παραλαβή του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ( Modems, Software κ.λ.π.) αφού διαπιστωθεί η επίτευξη της επικοινωνίας των τοπικών σταθμών με τον ΚΣΕ σε πραγματικού χρόνου και συνταχθεί σχετικό πρωτόκολλο. Με την κατ' αρχήν παραλαβή του Λογισμικού Εφαρμογής, όπως περιγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές θα συνταχθεί σχετικό πρωτόκολλο.

Με την ολοκλήρωση του πλήρους συστήματος και τη δοκιμαστική και επιτυχή λειτουργία αυτού επί εξήντα (60) συνεχείς ημέρες (επί 24ωρου βάσεως) και αφού έχει ολοκληρωθεί η προβλεπόμενη εκπαίδευση του προσωπικού της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου και οι λοιπές υποχρεώσεις του Αναδόχου συντάσσεται πρωτόκολλο οριστικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής (πέραν δοκιμαστικής λειτουργίας). Ο λογαριασμός που θα το συνοδεύει θα είναι το συνολικό ποσό της σύμβασης. Η αποπληρωμή του θα γίνει με την έγκριση του Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής της προμήθειας (του συστήματος), οπότε και θα επιστραφεί το υπόλοιπο της εγγύησης καλής εκτέλεσης και εφόσον έχει ήδη δοθεί η αντίστοιχη εγγύησης καλής λειτουργίας.

### **4<sup>ο</sup> Στάδιο**

Μετά το πέρας του ημίσεως χρόνου καλής λειτουργίας (σύμφωνα με την τεχνική προσφορά) και την βεβαιωμένη καλή λειτουργία και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα συνταχθεί αντίστοιχο πρωτόκολλο και θα επιστραφεί, μετά την έγκρισή του, το 50% της εγγύησης καλής λειτουργίας.

### **5<sup>ο</sup> Στάδιο**

Μετά την λήξη και του υπόλοιπου χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας και την βεβαιωμένη καλή λειτουργία και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα συνταχθεί αντίστοιχο πρωτόκολλο και θα επιστραφεί, μετά την έγκρισή του, το υπόλοιπο 50% της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, το οποίο αποτελεί και εξόφληση του Αναδόχου.

- Όλοι οι λογαριασμοί είναι ανακεφαλαιωτικοί και από κάθε λογαριασμό αφαιρούνται οι προηγούμενες πληρωμές.
- Οι λογαριασμοί θα υποβάλλονται στην Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου μαζί με τιμολόγιο και αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

**8.2.** Ο προμηθευτής υποχρεούται να χορηγήσει στη Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου κάθε στοιχείο σχετικό με το σύστημα προκειμένου να διαπιστωθεί η συμβατότητα του συστήματος με τους όρους της Διακήρυξης και της προσφοράς του προμηθευτή.

**8.3.** Ο προμηθευτής υποχρεούται να χορηγήσει στη Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου βεβαίωση ότι το σύστημα δοκιμάστηκε και πληρεί τις τεχνικές προδιαγραφές, τόσο στο σύνολό του όσο και κάθε επιμέρους μονάδα χωριστά.

**8.4.** Ανεξάρτητα από τις δοκιμές στο εργοστάσιο του προμηθευτή, η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου επιφυλάσσεται να ελέγξει το σύστημα κατά τα στάδια των παραλαβών με τη βοήθεια του προμηθευτή. Σε περίπτωση απόκλισης από τις προδιαγραφές, ο προμηθευτής υποχρεούται να ελέγξει το σύστημα. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί και πάλι απόκλιση, απορρίπτεται είτε ολόκληρο το σύστημα είτε η συσκευή εκείνη που κατά τη γνώμη του προμηθευτή προκαλεί απόκλιση. Ο προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαταστήσει το σύστημα ή τη συσκευή με άλλη μέσα σε τρεις (3) ημερολογιακές εβδομάδες. Σε περίπτωση που αρνηθεί να το κάνει, δε γίνεται προσωρινή παραλαβή και καταπίπτει αυτοδίκαια υπέρ της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή καλής λειτουργίας.

#### **Άρθρο 9 : Εκπαίδευση**

**9.1.** Ο ανάδοχος θα συντάξει και παραδώσει στην Υπηρεσία πλήρες και λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού της Υπηρεσίας, όπως αναφέρεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές. Η εκπαίδευση θα αφορά στον συγκεκριμένο τύπο συσκευών και συστημάτων τα οποία θα εγκατασταθούν. Επίσης υποχρεούται να παρέχει, όποτε κληθεί, εκπαιδευτική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης / συντήρησης.

**9.2.** Η εκπαίδευση θα πρέπει να ανταποκρίνεται στην όλη φιλοσοφία λειτουργίας και συντηρήσεως του συστήματος, ως αναφέρεται στην παρούσα και θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

#### **Άρθρο 10 : Τεκμηρίωση και κυριότητα Λογισμικού**

**10.1.** Ο προμηθευτής θα προμηθεύσει την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου με εγχειρίδια λειτουργίας και συντήρησης.

**10.2.** Τα εγχειρίδια θα παραδοθούν σε δύο (2) πλήρεις σειρές στα Ελληνικά και θα είναι κατ' ελάχιστον αυτά που αναφέρονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές.

**10.3.** Η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου μπορεί να χρησιμοποιήσει ελεύθερα όλους τους πηγαίους (source) κώδικες και όλο το λογισμικό που θα δοθεί, για χρήση της και όχι για εμπορικούς σκοπούς. Η ιδιοκτησία του λογισμικού των εφαρμογών θα είναι και της προμηθεύτριας εταιρείας η οποία μπορεί να το χρησιμοποιήσει ελεύθερα.

**10.4.** Σημειώνεται ότι στο φάκελο της προσφοράς επί ποινής αποκλεισμού πρέπει να δηλώνεται με δήλωση του Ν1599/86 ότι θα παραδοθούν οι πηγαίοι κώδικες του λογισμικού εφαρμογών στην Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου.

#### **Άρθρο 11 : Εγγύηση-Συντήρηση -Υποστήριξη του έργου**

**11.1.** Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει εγγύηση / συντήρηση διάρκειας σύμφωνα με την Τεχνική του προσφορά, τόσο για τα επιμέρους τμήματα που απαρτίζουν το προσφερόμενο σύστημα, όσο και για το σύνολο του συστήματος.

**11.2.** Στην Τεχνική του προσφορά περιγράφονται επίσης: οι όροι εγγύησης-συντήρησης του προσφερόμενου συστήματος καθώς και πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης για περίοδο τόσοση όση αναφέρεται στην Τεχνική Προσφορά και αφορά το χρονικό διάστημα

μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συστήματος (πέρας δοκιμαστικής λειτουργίας) που περιλαμβάνει και διαδικασία τεχνικής υποστήριξης 160 ωρών.

**11.3.** Σχέδιο για τις ανωτέρω υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και άρσης βλαβών καθώς και οποιαδήποτε ανταλλακτικά ενδεχόμενα απαιτηθούν για διάρκεια σύμφωνα με την Τεχνική του προσφορά (που προσφέρει, αξιολογείται και τον βαρύνει) μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της προμήθειας (συστήματος) κατά την οποία ο ανάδοχος εξασφαλίζει και εγγυάται την πλήρη συντήρηση του συστήματος. Ο χρόνος ανταπόκρισης σε περίπτωση βλάβης του συστήματος δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών.

Προς το σκοπό αυτό ο προμηθευτής επιβάλλεται και πρέπει να έχει την δυνατότητα σύνδεσης μέσω Modem με τον κεντρικό σταθμό ελέγχου του συστήματος από την έδρα της επιχείρησής του.

#### **Άρθρο 12 : Αναπροσαρμογή τιμών**

**12.1.** Η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου με κανένα τρόπο ή και για οποιοδήποτε λόγο δε δέχεται αναπροσαρμογή των τιμών για την προμήθεια και εγκατάσταση του συστήματος μέχρι και την τελική παραλαβή εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν στην Διακήρυξη. Επίσης δε δέχεται αντιπροσφορές.

#### **Άρθρο 13 : Δοκιμές εγκαταστάσεων**

**13.1.** Ο Προμηθευτής θα προνοήσει για δοκιμή του συστήματος, όπως περιγράφεται. Όλες οι διαδικασίες δοκιμών θα συμφωνηθούν σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Μηχανικό της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου, ώστε να πληρούν τις προδιαγραφές του συστήματος.

#### **Άρθρο 14 : Πρότυπα**

**14.1.** Πρότυπα νοούνται όσα γενικά δημοσιεύονται από τον Βρετανικό Οργανισμό Προτύπων (BSI) ή την διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC) ή το Ινστιτούτο Ηλεκτρολόγων Μηχανικών (IEE) ή την Διεθνή Τηλεγραφική και Τηλεφωνική Συμβουλευτική Επιτροπή (CCITT) ή την Διεθνή Ραδιοηλεκτρική Συμβουλευτική Επιτροπή (CCIR) ή τον Διεθνή Οργανισμό Προτύπων (ISO). Αν ο Προμηθευτής θέλει να προμηθεύσει υλικά ή να εκτελέσει εργασίες ακολουθώντας κάποιος άλλους κανονισμούς πρέπει να ζητείται ή έγκριση της Τεχνικής Υπηρεσίας της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου. Ο Προμηθευτής θα δίνει, αν του ζητηθεί, μεταφραζόμενο στα Ελληνικά κάθε κανονισμό που περιλαμβάνεται στη σύμβαση που έχει εγκριθεί εναλλακτικά δε στα αγγλικά, αν δεν υπάρχει μετάφρασή τους στα Ελληνικά.

#### **Άρθρο 15 : Νόμοι και σχετικές Διατάξεις**

**15.1.** Ο Προμηθευτής θα πρέπει να υπακούει σε όλους τους νόμους και να ειδοποιεί όλους τους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών καλωδίων ή οποιονδήποτε άλλων καλωδίων και σωλήνων που μπορεί να επηρεαστούν από την εκτέλεση της προμήθειας. Στην προσφορά πρέπει να έχει συμπεριλάβει και προβλεφθεί το κόστος του ελέγχου και τεστ της εγκατάστασης ή των ειδικών μέτρων που πρέπει να παρθούν όπως θα ζητηθούν από την Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου.

#### **Άρθρο 16 : Αίτηση για άδειες και εγκρίσεις σχεδιασμού**

**16.1.** Ο Προμηθευτής θα πρέπει να υπολογίσει στην προσφορά του το κόστος για την παροχή όλων των αναγκαίων πληροφοριών σχεδίασης ώστε η Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου να μπορεί να πάρει όλες τις αναγκαίες εγκρίσεις για τις εργασίες και το υλικό που θα εγκατασταθεί σε σχέση με την εκτελούμενη προμήθεια.

#### **Άρθρο 17 : Εκτέλεση εργασιών**

**17.1.** Επειδή οι διάφορες εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου είναι σε συνεχή λειτουργία, ο προμηθευτής θα πρέπει να προγραμματίσει τις επεμβάσεις του στις λειτουργούσες εγκαταστάσεις ώστε να περιοριστούν οι διακοπές λειτουργίας. Για τον λόγο αυτό οι τυχόν εργασίες που θα επιφέρουν διακοπή στη λειτουργία των εγκαταστάσεων θα γίνονται μέσα στο ωράριο λειτουργίας των γραφείων της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου με κατά μέγιστο χρόνο διακοπής έξι ωρών και μετά από προειδοποίηση της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου μια εβδομάδα τουλάχιστον πριν την επέμβαση.

**Άρθρο 18 : Ασφάλεια κατά κλοπής και τυχαίας επέμβασης**

**18.1.** Μέχρι να τεθεί ολόκληρη η προμήθεια σε πλήρη λειτουργία θεματοφύλακας των υλικών που έχει προσκομισθεί ορίζεται ο προμηθευτής. Τα υλικά αυτά μπορούν να αποθηκευτούν σε αποθήκες της Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου μετά από αίτημα του προμηθευτή, την ευθύνη όμως θα εξακολουθήσει να έχει ο προμηθευτής. Όλα τα υλικά και εγκαταστάσεις της προμήθειας θα πρέπει να ασφαλιστούν από τον προμηθευτή κατά παντός κινδύνου (κλοπή, πυρκαγιά κ.λ.π.) σε αναγνωρισμένη ασφαλιστική εταιρεία και μέχρι την ημερομηνία οριστικής παράδοσης του συστήματος στην Δ.Ε.Υ.Α. Μαλεβιζίου.

Συντάχθηκε  
ΓΑΖΙ 02 / 12 / 2011  
Ο Συντάξας

Θεωρήθηκε  
ΓΑΖΙ 03 / 12 / 2011  
Ο Διευθυντής

Τζαγκαράκης Γεώργιος  
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός ΤΕ

Κουγιουμουτζάκης Γεώργιος