



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιστησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Συγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Μαλεβιζίου

Προϋπολογισμός: 126.000,00€ (με ΦΠΑ)

Διάρκεια : 10.35 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 327861



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	16
C3.1 Εξοπλισμός	16
C3.1.1 Εξυπηρετητής – Server	16
C3.1.2 Εξυπηρετητής – Server Εικονικής Πρόσβασης	19
C3.1.3 Δικτυακό Σύστημα Αποθήκευσης και Ανάκτησης Δεδομένων	23
C3.1.4 Κεντρικός Μεταγωγέας (Switch)	26
C3.1.5 UPS	27
C3.1.6 Ικρίωμα (Rack)	28
C3.2 Λογισμικό Συστήματος	29
C3.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (RDBMS)	29
C3.2.2 Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητών	32
C3.2.3 Λογισμικό Virtualization	33
C3.3 Μελέτη Εφαρμογής	35
C3.4 Ανάπτυξη & Παραμετροποίηση Εφαρμογών και Υποσυστημάτων	36
C3.4.1 Ηλεκτρονικό Μητρώο Ωφελούμενων – Περιστατικών	36
C3.4.2 Ηλεκτρονικό Μητρώο Απόρων	37
C3.4.3 Ηλεκτρονικό Μητρώο Δράσεων	37
C3.4.4 Επεξεργασία Αποτελεσμάτων των Δράσεων της Κοινωνικής Υπηρεσίας	38
C3.4.5 Ηλεκτρονική Διαχείριση Ενημέρωσης για την Απασχόληση	38
C3.4.6 Διαχείριση Προμηθειών και Παρακολούθηση Τεχνικών Έργων	40
C3.4.7 Ηλεκτρονική Διαχείριση Ροής Εργασιών	43
C3.4.8 Διαλειτουργικότητα Εφαρμογών και Υποσυστημάτων	44
C3.5 Υπηρεσίες	45
C3.5.1 Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών	45
C3.5.2 Υποστήριξη Πιλοτικής Λειτουργίας	46
C3.5.3 Διαχείριση Έργου	47
C3.5.4 Προβολή Έργου	47
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	49
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	49

C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	49
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	49
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	49
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)	50
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	50
C4.1.6	Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	50
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	51
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	51
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	52
C4.5	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)	52
C4.5.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος	52
C4.5.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος	52
C4.5.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος	53
C4.5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 ^ο έτος	53
C4.5.5	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 ^ο έτος	53
C4.5.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	54

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μαλεβιζίου

Γάζι, Πλατεία Ειρήνης ΤΚ 71414, Ν. Ηρακλείου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μαλεβιζίου

Γάζι, Πλατεία Ειρήνης ΤΚ 71414, Ν. Ηρακλείου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μαλεβιζίου

Γάζι, Πλατεία Ειρήνης ΤΚ 71414, Ν. Ηρακλείου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε

βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μαλεβιζίου

Γάζι, Πλατεία Ειρήνης ΤΚ 71414, Ν. Ηρακλείου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μαλεβιζίου

Γάζι, Πλατεία Ειρήνης ΤΚ 71414, Ν. Ηρακλείου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			____/____/____ -	
			____/____/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Εξοπλισμός

C3.1.1 Εξυπηρετητής – Server

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά			
Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών.	≥ 2		
Ο συνολικός αριθμός των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές θα πρέπει να υποστηρίζουν διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Να αναφερθεί αναλυτικά ο τρόπος - αρχιτεκτονική υλοποίησης της υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Να καλύπτεται πλήρως η καταλληλότητα, συμβατότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου εξοπλισμού σε σχέση με τη συνολική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο. Το σύνολο των εξυπηρετητών θα είναι του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ≤ από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές θα πρέπει να έχουν την ίδια ακριβώς σύνθεση.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι συνολικές και κατελιγμένες υποδοχές επέκτασης (π.χ. PCI/PCI Express).	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να περιγραφεί ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου ανά εξυπηρετητή ή σύνολο εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Να κατατεθούν πιστοποιητικά που να αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται προδιαγραφές Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας, Προδιαγραφές Ασφάλειας καθώς και άλλες πιστοποιήσεις και πρότυπα.	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής			
Επεξεργαστής τεχνολογίας 64-bit με αρχιτεκτονική συνόλου εντολών x86-64 (να τεκμηριωθούν οι επιδόσεις του).	ΝΑΙ		
Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής.	≥ 1		
Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί.	≥ 2		
Αριθμός επεξεργαστικών μονάδων (πυρήνων).	≥ 4, δηλαδή 1CPU x 4 cores/chip		
Χρονισμός των προσφερόμενων CPU (GHz).	≥ 2,5		
Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης cache (ποσότητα ανά επίπεδο - Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
Κεντρική μνήμη			
Τύπος μνήμης DDR3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	ΝΑΙ		
Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB).	≥ 12		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης (GB) (χωρίς αντικατάσταση υπαρχόντων αρθρωμάτων).	≥ 32		
Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της μνήμης (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ).	NAI		
Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ενσωματωμένο κύκλωμα για τη διόρθωση λαθών - ECC, δυνατότητα υποστήριξης memory mirroring & Hot-Spare).	NAI		
Να αναφερθεί ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων μεταξύ επεξεργαστών και μνήμης (FSB) και ο χρονισμός.	NAI		
Μονάδα σκληρού δίσκου			
Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
Συνολικό πλήθος μονάδων ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη RAID. Να αναφερθεί το επίπεδο RAID στο οποίο θα βρίσκονται οι δίσκοι, και τα επίπεδα που υποστηρίζονται.	NAI		
Τύπος ελεγκτή (controller) SAS ή άλλου τύπου ισοδύναμων ή καλύτερων επιδόσεων.	NAI		
Ωφέλιμη χωρητικότητα στη διάταξη RAID (GB).	≥ 300		
Δυνατότητα αφαίρεσης ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία (hot swap).	NAI		
Ταχύτητα περιστροφής (rpm).	≥ 10.000		
Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής cache του δίσκου (MB).	NAI		
Υποστήριξη τεχνολογίας S.M.A.R.T. (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) ή ισοδύναμης ή ανώτερης.	NAI		
Μονάδα οπτικού δίσκου			
DVD RW Drive εσωτερικό.	NAI		
Διασυνδεσιμότητα (interfaces)			
Θύρες Ethernet Gigabit ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τα Ethernet interfaces να έχουν δυνατότητα TCP/IP off loading.	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται Auto Sense speed / duplex mode.	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται Remote Wake on LAN.	ΝΑΙ		
Έξοδος VGA ή/και DVI για οθόνη.	ΝΑΙ		
Θύρες USB (να αναφερθεί ο αριθμός και ο τύπος τους).	ΝΑΙ		
Σασί - Τροφοδοτικό			
Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε ικρίωμα (rack) 19".	ΝΑΙ		
Αριθμός τροφοδοτικών ανά εξυπηρετητή (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία, υψηλής διαθεσιμότητας).	≥ 2		
Ισχύς τροφοδοτικού (W).	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Υπηρεσίες εγκατάστασης			
Εγκατάσταση, σύνδεση με την ηλεκτρική παροχή και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο στο ικρίωμα (rack).	ΝΑΙ		
Έλεγχος καλής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Προσφορά όλου του αναγκαίου εξοπλισμού και εξαρτημάτων για τη θέση του εξοπλισμού σε παραγωγική λειτουργία (καλώδια τροφοδοσίας, καλώδια διασύνδεσης συσκευών κλπ.).	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης του προσφερόμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

C3.1.2 Εξυπηρετητής – Server Εικονικής Πρόσβασης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά			
Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών.	≥ 1		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο συνολικός αριθμός των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές θα πρέπει να υποστηρίζουν διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Να αναφερθεί αναλυτικά ο τρόπος - αρχιτεκτονική υλοποίησης της υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Να καλύπτεται πλήρως η καταλληλότητα, συμβατότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου εξοπλισμού σε σχέση με τη συνολική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο. Το σύνολο των εξυπηρετητών θα είναι του ιδίου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ≤ από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές θα πρέπει να έχουν την ίδια ακριβώς σύνθεση.	ΝΑΙ		
Η υλοποίηση θα υποστηρίζει τη χρήση εικονικών μηχανών (virtual machines). Θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και θα προσφέρει υψηλή επεξεργαστική ισχύ και μεγάλη χωρητικότητα σε μνήμη.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι συνολικές και κατελιημμένες υποδοχές επέκτασης (π.χ. PCI/PCI Express).	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου ανά εξυπηρετητή ή σύνολο εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να κατατεθούν πιστοποιητικά που να αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται προδιαγραφές Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας, Προδιαγραφές Ασφάλειας καθώς και άλλες πιστοποιήσεις και πρότυπα.	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής			
Επεξεργαστής τεχνολογίας 64-bit με αρχιτεκτονική συνόλου εντολών x86-64 (να τεκμηριωθούν οι επιδόσεις του).	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ).	ΝΑΙ		
Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής.	≥ 1		
Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί.	≥ 2		
Αριθμός επεξεργαστικών μονάδων (πυρήνων).	≥ 4, δηλαδή 1CPU x 4 cores/chip		
Χρονισμός των προσφερόμενων CPU (GHz).	≥ 2,5		
Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης cache (ποσότητα ανά επίπεδο - Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
Κεντρική μνήμη			
Τύπος μνήμης DDR3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	ΝΑΙ		
Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB).	≥ 24		
Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης (GB) (χωρίς αντικατάσταση υπαρχόντων αρθρωμάτων).	≥ 32		
Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της μνήμης (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ).	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ενσωματωμένο κύκλωμα για τη διόρθωση λαθών - ECC, δυνατότητα υποστήριξης memory mirroring & Hot-Spare).	NAI		
Να αναφερθεί ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων μεταξύ επεξεργαστών και μνήμης (FSB) και ο χρονισμός.	NAI		
Μονάδα σκληρού δίσκου			
Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
Συνολικό πλήθος μονάδων ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη RAID. Να αναφερθεί το επίπεδο RAID στο οποίο θα βρίσκονται οι δίσκοι, και τα επίπεδα που υποστηρίζονται.	NAI		
Τύπος ελεγκτή (controller) SAS ή άλλου τύπου ισοδύναμων ή καλύτερων επιδόσεων.	NAI		
Ωφέλιμη χωρητικότητα στη διάταξη RAID (GB).	≥ 300		
Δυνατότητα αφαίρεσης ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία (hot swap).	NAI		
Ταχύτητα περιστροφής (rpm).	≥ 10.000		
Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής cache του δίσκου (MB).	NAI		
Υποστήριξη τεχνολογίας S.M.A.R.T. (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) ή ισοδύναμης ή ανώτερης.	NAI		
Μονάδα οπτικού δίσκου			
DVD RW Drive εσωτερικό.	NAI		
Διασυνδεσιμότητα (interfaces)			
Θύρες Ethernet Gigabit ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
Τα Ethernet interfaces να έχουν δυνατότητα TCP/IP off loading.	NAI		
Να υποστηρίζεται Auto Sense speed / duplex mode.	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να υποστηρίζεται Remote Wake on LAN.	ΝΑΙ		
Έξοδος VGA ή/και DVI για οθόνη.	ΝΑΙ		
Θύρες USB (να αναφερθεί ο αριθμός και ο τύπος τους).	ΝΑΙ		
Σασί - Τροφοδοτικό			
Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε ικρίωμα (rack) 19".	ΝΑΙ		
Αριθμός τροφοδοτικών ανά εξυπηρετητή (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία, υψηλής διαθεσιμότητας).	≥ 2		
Ισχύς τροφοδοτικού (W).	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Υπηρεσίες εγκατάστασης			
Εγκατάσταση, σύνδεση με την ηλεκτρική παροχή και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο στο ικρίωμα (rack).	ΝΑΙ		
Έλεγχος καλής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Προσφορά όλου του αναγκαίου εξοπλισμού και εξαρτημάτων για τη θέση του εξοπλισμού σε παραγωγική λειτουργία (καλώδια τροφοδοσίας, καλώδια διασύνδεσης συσκευών κλπ.).	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης του προσφερόμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

C3.1.3 Δικτυακό Σύστημα Αποθήκευσης και Ανάκτησης Δεδομένων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά χαρακτηριστικά - αρχιτεκτονική			
Να αναφερθεί ο τύπος, κατασκευαστής, σειρά, μοντέλο.	ΝΑΙ		
Ποσότητα	≥ 1		
Υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
Να αναλυθεί η αρχιτεκτονική του αποθηκευτικού συστήματος.	ΝΑΙ		
Η συσκευή θα πρέπει να είναι μία και ενιαία, με ένα λειτουργικό σύστημα (unified storage).	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πιστοποιητικό ISO:9001 για τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ≤ από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί το σύνολο του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού που θα επιτρέπει το διαμοιρασμό και τη διαχείριση των λογικών μονάδων δίσκων του Συστήματος Αποθήκευσης σε όλους τους servers που θα συνδεθούν σε αυτό.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δυναμικής αύξησης και δυναμικής μείωσης του κάθε LUN ή filesystem του storage.	ΝΑΙ		
Να καλύπτεται πλήρως η καταλληλότητα, συμβατότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου εξοπλισμού σε σχέση με τη συνολική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά δίσκων / ελεγκτών διαχείρισης			
Προσφερόμενη αδόμητη χωρητικότητα (raw capacity).	≥ 8 TB		
Δυνατότητα χρησιμοποίησης όλης της χωρητικότητας σε SAN ή NAS χρήση.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι δυνατοί τύποι δίσκων που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα, π.χ SATA, SAS, FC, SSD κ.λ.π.	ΝΑΙ		
Ο τύπος των δίσκων που θα προσφερθεί να είναι τουλάχιστον Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή καλύτερων επιδόσεων.	ΝΑΙ		
Ονομαστική χωρητικότητα έκαστου δίσκου.	≥ 500GB		
Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (rpm).	≥ 10000		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής ενδιάμεσης μνήμης (cache) του δίσκου (MB).	NAI		
Να αναφερθεί ο μέσος χρόνος μεταξύ διαδοχικών βλαβών (Mean Time Between Failure - MTBF).	NAI		
Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε δίσκο.	NAI		
Δυνατότητα αλλαγής των δίσκων ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία (hot-plugging, hot-swapping).	NAI		
Να αναφερθούν τα επίπεδα RAID που υποστηρίζει για την υλοποίηση της χωρητικότητας.	NAI		
Αριθμός θυρών Ethernet.	≥ 2		
Ταχύτητα θυρών Ethernet.	≥ 1Gb/s		
Χαρακτηριστικά λογισμικού			
Να διαθέτει ενιαίο λειτουργικό σύστημα. Να αναφερθεί πιο είναι.	NAI		
Λοιπά χαρακτηριστικά			
Να περιγραφούν τα virtualization χαρακτηριστικά που διαθέτει το σύστημα.	NAI		
Να αναφερθούν πιστοποιητικά που να αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται Προδιαγραφές Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας και Ασφάλειας καθώς και άλλες πιστοποιήσεις και πρότυπα.	NAI		
Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 220V) σε κατάσταση λειτουργίας «πλήρους φορτίου» του storage.	NAI		
Υπηρεσίες εγκατάστασης			
Εγκατάσταση, σύνδεση με την ηλεκτρική παροχή και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο στο ικρίωμα (rack).	NAI		
Έλεγχος καλής λειτουργίας.	NAI		
Προσφορά όλου του αναγκαίου εξοπλισμού και εξαρτημάτων για τη θέση του storage system σε παραγωγική λειτουργία (καλώδια τροφοδοσίας, καλώδια διασύνδεσης συσκευών κλπ.).	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης του προσφερόμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

C3.1.4 Κεντρικός Μεταγωγέας (Switch)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά			
Ποσότητα.	≥ 2		
Να αναφερθεί τύπος, σειρά, μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενοι μεταγωγοί ανήκουν στην ίδια σειρά και έχουν τον ίδιο κωδικό μοντέλου.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ≤ από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών Fast Ethernet 10/100/1000Base-T	≥ 24		
Να αναφερθεί ο αριθμός και ο τύπος των θυρών που παραμένουν ελεύθερες μετά την υλοποίηση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
Αρχιτεκτονική			
Πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε κρίωμα 19".	ΝΑΙ		
Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών.	ΝΑΙ		
Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) υποδοχές επέκτασης οι οποίες θα είναι διαθέσιμες για δικτυακές θύρες.	ΝΑΙ		
Να προσφέρει την τη δυνατότητα Stacking με τη σύνδεση έως 8 switches στο ίδιο stack	ΝΑΙ		
Προσφερόμενη store-and-forward χωρητικότητα	≥ 36Gpps		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static routes) για IPv4 & IPv6.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Inter-VLAN IP routing μεταξύ δύο ή περισσότερων VLANs.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δυναμικής δρομολόγησης IPv4, IPv6. Να υποστηρίζονται κατ'ελάχιστο τα πρωτόκολλα: • RIP, RIPv2 για IPv4 • RIP για IPv6	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου ICMP και ICMP redirect.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λειτουργίας DHCP server και DHCP client.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικών QoS σε κίνηση ελέγχου και διαχείρισης (control plane) με στόχο την αποτροπή επιθέσεων προς το επίπεδο ελέγχου και τη διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας του μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
Διαχείριση			
Διαχείριση μέσω Command Line Interface.	ΝΑΙ		
Διαχείριση μέσω Web Interface.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη αυτόματου προγραμματισμού μέσω DHCP server.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Traceroute επιπέδου 2.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη TFTP για μεταφορά αρχείων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) ή ισοδύναμου μηχανισμού για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση της παραμετροποίησης του μεταγωγού (configuration) σε αρχείο.	ΝΑΙ		

C3.1.5 UPS

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός μονάδων.	1		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μέγιστη Ισχύς	≥5000VA		
Το UPS να είναι τύπου Line-Interactive ή On Line	ΝΑΙ		
Αυτονομία των μπαταριών με πλήρες φορτίο	≥ 10 min.		
Αυτονομία των μπαταριών με 50% φορτίο	≥ 20 min.		
Έξοδοι (outlets) τύπου IEC 320 D13 για σύνδεση του ενεργού εξοπλισμού του κόμβου (ονομαστική τάση εξόδου 230 VAC)	≥ 4		
Εύρος τάσης εξόδου (output voltage range)	± 5% της ονομαστικής		
Προστασία από υπερφόρτωση και βραχυκύκλωμα	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση CE.	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση ISO κατασκευαστή	ΝΑΙ		

C3.1.6 Ικρίωμα (Rack)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά			
Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
Θα προσφερθούν οι απαραίτητες μονάδες ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες της προσφερόμενης λύσης.	≥ 1		
Χαρακτηριστικά			
Επιδαπέδια μεταλλική καμπίνα (standard 19" rack).	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με υπολογιστές και δικτυακές συσκευές που ακολουθούν το standard μήκος 19 ιντσών.	ΝΑΙ		
Ύψος σε U (rack units)	≥ 42U		
Μέγιστη αντοχή σε βάρος (kg)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Ωφέλιμο βάθος (cm)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Ωφέλιμο πλάτος (mm)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μπροστινή διάτρητη ή γραμμωτή αεριζόμενη πόρτα.	ΝΑΙ		
Οπίσθια αφαιρούμενη ή δίφυλλη πόρτα.	ΝΑΙ		
Αντσεισμική/αντικραδασμική βάση στήριξης.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος εξαερισμού - ψύξης του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Σήμανση μονάδων ύψους (U).	ΝΑΙ		
Κεντρικό ή κατά μέρη κλείδωμα.	ΝΑΙ		
Σύστημα διανομής τροφοδοσίας ενσωματωμένο στο ικρίωμα			
Θα προσφερθεί ενσωματωμένο σύστημα διανομής τροφοδοσίας που θα είναι εγκατεστημένο μέσα στο ικρίωμα με τρόπο τέτοιο που να μην επηρεάζει την τοποθέτηση του υπόλοιπου εξοπλισμού και να βρίσκεται στην όπισθεν πλευρά του ικρίωματος για ευκολότερη διαχείριση της τροφοδοσίας του εξοπλισμού (Zero U PDUs).	ΝΑΙ		
Αριθμός αυτόνομων κυκλωμάτων.	≥ 2		
Μέγιστο ρεύμα ανά υποδοχή εισόδου.	≥ 20A		
Άλλες απαιτήσεις			
Θα προσφερθούν όλα τα απαιτούμενα καλώδια για τη διασύνδεση όλων των συσκευών καθώς και επιπλέον καλώδια εφεδρείας για μελλοντικές ανάγκες.	ΝΑΙ		
Το rack θα διαθέτει κατάλληλους οδηγούς και συγκρατητές για τη διευθέτηση των καλωδίων, τροφοδοσίας, UTP και οπτικών (FC και network), οι οποίοι δεν θα πρέπει να καταλαμβάνουν χώρο στο rack (zero U).	ΝΑΙ		

C3.2 Λογισμικό Συστήματος

C3.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (RDBMS)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-------------	----------	----------	-----------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού (RDBMS).	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το RDBMS.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν στο RDBMS.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των συστημάτων H/W του έργου που θα “φιλοξενήσουν” το εν λόγω λογισμικό.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών.	ΝΑΙ		
Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:			
Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ)	ΝΑΙ		
Monitoring	ΝΑΙ		
Tuning	ΝΑΙ		
Χρονοπρογραμματισμός backup	ΝΑΙ		
Έλεγχος γεγονότων (events, log files)	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας			
Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον κατά το οποίο τηρείται κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων όταν αυτά διακινούνται μεταξύ του application server και του database server που να υποστηρίζει ενδεδειγμένα πρότυπα π.χ. SSL. Να περιγραφεί συνοπτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό επιτυγχάνεται (π.χ εξοπλισμός, custom εφαρμογές, τυποποιημένο λογισμικό κτλ) και τα πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης			
Υποστήριξη SQL ερωτημάτων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη όψεων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
Δυνατότητες backup			
Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore	ΝΑΙ		
Όρια λειτουργίας			
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος της Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για τον αριθμό πινάκων και views	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
στήλης			
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος γραμμών / πίνακα	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / πίνακα	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος δεικτών / πίνακα	ΝΑΙ		
Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / δείκτη	ΝΑΙ		

C3.2.2 Λειτουργικό Σύστημα Εξυπηρετητών

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα των εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η έκδοση του λειτουργικού συστήματος και η συχνότητα ενημέρωση.	ΝΑΙ		
Να είναι 64bit ή ισοδύναμο αρκεί να είναι πλήρως certified και συμβατό με όλες τις εφαρμογές, το σύστημα διαχείρισης και τις βάσεις δεδομένων που θα υλοποιηθούν / αποκτηθούν / εγκατασταθούν.	ΝΑΙ		
Να δοθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε συνολικά το σύστημα να είναι λειτουργικό με βάση τους χρήστες που έχουν προσδιοριστεί.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη προτύπων ασφαλείας: C2 level security. Το σύστημα θα πρέπει να έχει πιστοποιηθεί για την προσφερόμενη έκδοση ή για την προηγούμενη της με ταυτόχρονη τεκμηρίωση ότι και η πιστοποίηση της προσφερόμενης είναι σε εξέλιξη	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να περιγραφούν οι δυνατότητες ασφάλειας και auditing σε επίπεδο: Συστήματος Συνόλου αρχείων Συγκεκριμένου αρχείου για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες	ΝΑΙ		
Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να υποστηρίζει τουλάχιστον το μέγιστο αριθμό επεξεργαστών και τη μέγιστη μνήμη του εξυπηρετητή στον οποίο θα εγκατασταθεί.	ΝΑΙ		
File system με δυνατότητες journaling	ΝΑΙ		
Δυνατότητες File System:			
On-line Expansion	ΝΑΙ		
On-line Defragmentation	ΝΑΙ		
Κατανομής σε πολλούς φυσικούς δίσκους	ΝΑΙ		
Μέγιστο μέγεθος file system που υποστηρίζεται (Gbytes)	≥ 1023		
Μέγιστο μέγεθος αρχείου που υποστηρίζεται (Gbytes)	≥ 64		
Να αναφερθούν τυχόν περιορισμοί στον αριθμό των διεργασιών που μπορούν να τρέχουν ταυτόχρονα σε επίπεδο συστήματος και σε επίπεδο χρήστη	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη ΕΛΟΤ-928 και UNICODE από όλα τα προσφερόμενα Utilities	ΝΑΙ		
Στο λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχουν εγκατασταθεί τα πλέον πρόσφατα releases, updates, patches, κτλ. ενώ θα πρέπει να έχει υποστεί διαδικασία Hardening σύμφωνα με του σχετικούς οδηγούς (Hardening Guides) του κατασκευαστή του. Σε περίπτωση που ο κατασκευαστής δεν έχει αναπτύξει Hardening Guide για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη συγγραφή και την εφαρμογή του.	ΝΑΙ		

C3.2.3 Λογισμικό Virtualization

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενικά			
Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
του προσφερόμενου λογισμικού.			
Πρέπει να προσφερθεί ένα ενιαίο προϊόν που να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που ακολουθούν.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες Περιβάλλοντος Cloud			
Κεντρική διαχείριση των εικονικών μηχανών και των πόρων των εξυπηρετητών από κονσόλα διαχείρισης σε γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
Μεταφοράς (migration) ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
Λήψη στιγμιότυπων (snapshots) των Virtual Machines για λόγους backup ή δοκιμών.	ΝΑΙ		
Απεικόνιση του συνόλου των Virtual Machines, των Host και των μεταξύ τους σχέσεων σε γραφικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Διαχείριση όλων των Virtual Machines και πρόσβαση στην κονσόλα αυτών.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της διαθεσιμότητας των Virtual Machines και των φυσικών εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα μέσω email, SNMP traps.	ΝΑΙ		
Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών εξυπηρετητών (Host) προσφερόμενης αδειοδότησης.	>=3		
Να προσφερθεί η κονσόλα κεντρικής διαχείρισης της εικονικής υποδομής μέσω (GUI).	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά Hypervisor στην προσφερόμενη έκδοση			
Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture).	ΝΑΙ		
Μέγιστος αριθμός φυσικών πυρήνων (CPU cores) ανά φυσικό επεξεργαστή.	>=6		
Μέγιστος αριθμός φυσικών	>=2		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή (CPU).			
Δυνατότητα χρήσης NFS για αποθηκευτικό χώρο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης SAN LUNs (storage area network) για αποθηκευτικό χώρο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης iSCSI LUNs για αποθηκευτικό χώρο.	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά Virtual Machines στην προσφερόμενη έκδοση			
Μέγιστος αριθμός εικονικών επεξεργαστών	>=4		
Υποστήριξη - Μονάδα Floppy - Ελεγκτών SCSI - Δικτυακών Interfaces	ΝΑΙ		

C3.3 Μελέτη Εφαρμογής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.	ΝΑΙ		
Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων			
Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών	ΝΑΙ		
Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους	ΝΑΙ		
Εκπόνηση τεύχους ανάλυσης απαιτήσεων (Requirements Analysis Document) το οποίο θα περιλαμβάνει	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
όλα τα ανωτέρω			
Σχέδιο Διαλειτουργικότητας & Σχέδιο Virtualization.	ΝΑΙ		
Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.	ΝΑΙ		
Εικαστικές Προτάσεις για το περιβάλλον της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Μεθοδολογία ελέγχου αποδοχής όπου θα καθορίζονται προδιαγραφές και χρονοδιαγράμματα για τα σενάρια δοκιμής των επιμέρους εφαρμογών και του πληροφοριακού συστήματος ως ολότητα, με σαφή αναφορά στα δεδομένα δοκιμής και καθορισμό της/των μεθόδων καταγραφής των δεικτών απόδοσης της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		

C3.4 Ανάπτυξη & Παραμετροποίηση Εφαρμογών και Υποσυστημάτων C3.4.1 Ηλεκτρονικό Μητρώο Ωφελούμενων – Περιστατικών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δημιουργία ηλεκτρονικής καρτέλας ωφελούμενου με πλήρη προσωπικά στοιχεία όπως όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, οικογενειακή κατάσταση, οικονομική κατάσταση, κατάσταση υγείας, συνδεδεμένα μέλη (γονείς, τέκνα κλπ), ασφάλεια, συνθήκες κατοικίας εκπαίδευση κλπ.	ΝΑΙ		
Δημιουργία ηλεκτρονικής λίστας περιστατικών ανά ωφελούμενο με ιστορικό παρακολούθησης.	ΝΑΙ		
Δημιουργία ηλεκτρονικής καρτέλας επιβλεπόντων.	ΝΑΙ		
Καθορισμός τύπου περιστατικών που μπορεί να χειρίζεται κάθε επιβλέπωντας.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική ανάθεση περιστατικού / ωφελούμενου σε επιβλέποντα.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τήρηση ιστορικού ενεργειών ανά περιστατικό.	ΝΑΙ		
Αυτόματη καταγραφή ημερομηνίας καταχώρησης και ημερομηνίας κάθε ενημέρωσης σχετικά με το περιστατικό.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με την Πύλη ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να αιτηθούν ηλεκτρονικά κάποιο ραντεβού ή παροχή της κοινωνικής υπηρεσίας, και να παρακολουθήσουν την πορεία εξέλιξης της.	ΝΑΙ		

C3.4.2 Ηλεκτρονικό Μητρώο Απόρων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διαχείριση ηλεκτρονικής λίστας κριτηρίων απόρων, όπου προσδιορίζεται το ύψος των διατακτικών (κουπόνια) που αντιστοιχεί για κάθε κριτήριο.	ΝΑΙ		
Στην ηλεκτρονική καρτέλα απόρου παρακολουθούνται τα κριτήρια που πληροί και αυτόματα υπολογίζεται ο αριθμός κουπονιών που δικαιούται.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση των διατακτικών (κουπόνια) που έχει παραλάβει κάθε άπορος.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με την Πύλη, ώστε να κοινοποιούνται τα κριτήρια, τα αντίστοιχα δικαιολογητικά καθώς και το πλήθος κουπονιών που προβλέπονται ανά περίπτωση.	ΝΑΙ		

C3.4.3 Ηλεκτρονικό Μητρώο Δράσεων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παρακολούθηση Δράσεων της Κοινωνικής Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση λίστας Εθελοντών Κοινωνικής Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
Δημιουργία ηλεκτρονικής καρτέλας Δράσης, στην οποία συμπεριλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες για την τρέχουσα δράση, όπως Τύπος Δράσης (π.χ. ενημέρωση,	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
προληπτική ιατρική, αιμοδοσία, παροχή υπηρεσίας κ.λ.π.), τόπος & επανάληψη δράσης, ομάδα – στόχος της Δράσης, εμπλεκόμενοι φορείς, τρόπος χρηματοδότησης.			
Ηλεκτρονική λίστα με τύπους Δράσης, η οποία θα καταρτιστεί με βάση τα ισχύοντα, αλλά θα μπορεί να τροποποιηθεί στο μέλλον.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική Καρτέλα Εθελοντών, όπου θα συμπεριλαμβάνονται τα προσωπικά τους στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας, επίπεδο μόρφωσης, ειδικές δεξιότητες, δράσεις ενδιαφέροντος, κ.λ.π.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με την Πύλη, ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να συμπληρώνουν ηλεκτρονικά την αίτηση του Εθελοντή Κοινωνικής Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		

C3.4.4 Επεξεργασία Αποτελεσμάτων των Δράσεων της Κοινωνικής Υπηρεσίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αυτόματη δημιουργία στατιστικών Αναφορών βάση προκαθορισμένων – αποθηκευμένων προτύπων (π.χ. συνολικές εξυπηρετήσεις της Υπηρεσίας ανά μήνα, εξυπηρετήσεις ανά κατηγορία περιστατικού, πλήθος απόρων που ωφελούνται, τύποι δράσεων κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού προτύπων παραγωγής στατιστικών από τους αρμόδιους της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με την Πύλη, ώστε να κοινοποιούνται επιλεγμένα στατιστικά στοιχεία της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		

C3.4.5 Ηλεκτρονική Διαχείριση Ενημέρωσης για την Απασχόληση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δημιουργία λογαριασμών ανέργων και επιχειρήσεων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση καταχωρήσεων και ενημέρωση του συστήματος για τις	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θέσεις απασχόλησης του δημοσίου τομέα.			
Διαχείριση καταχωρήσεων και ενημέρωση του συστήματος για τις θέσεις απασχόλησης του ιδιωτικού τομέα.	ΝΑΙ		
Αντιστοίχιση «προσφοράς-ζήτησης».	ΝΑΙ		
Διαχείριση ενημέρωσης ανέργων / επιχειρήσεων μέσω e-mail και SMS.	ΝΑΙ		
Καταχώρηση στατικού & δυναμικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Διαχείριση σχεδίασης προτύπων.	ΝΑΙ		
Οι άνεργοι θα αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω δημιουργίας ατομικού λογαριασμού.	ΝΑΙ		
Οι άνεργοι θα μπορούν να ενημερώνονται και να εκδηλώνουν ενδιαφέρον για θέσεις απασχόλησης του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα.	ΝΑΙ		
Οι άνεργοι θα μπορούν να ενημερώνονται για ευκαιρίες εκπαίδευσης, κατάρτισης, επιμόρφωσης & προγραμμάτων δια βίου μάθησης.	ΝΑΙ		
Παροχή προσχεδιασμένων Προτύπων για σύνταξη βιογραφικού μέσω τυποποιημένων φορμών.	ΝΑΙ		
Δομημένη παρουσίαση θεμάτων για ανάπτυξη επαγγελματικών και προσωπικών δεξιοτήτων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης για απόκτηση δεξιοτήτων (π.χ. χρήση Η/Υ)	ΝΑΙ		
Ενημέρωση ανέργου για κάθε θεματική ενότητα που έχει επιλέξει μέσω e-mail & SMS.	ΝΑΙ		
Οι επιχειρήσεις θα αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω δημιουργίας λογαριασμού.	ΝΑΙ		
Οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα να καταχωρούν αγγελίες προσφοράς θέσεων εργασίας μέσω τυποποιημένων φορμών.	ΝΑΙ		
Οι επιχειρήσεις θα μπορούν να ενημερώνονται για ευκαιρίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
επιμόρφωσης για το απασχολούμενο προσωπικό τους.			
Οι επιχειρήσεις θα μπορούν να ενημερώνονται για εγχώρια και ευρωπαϊκά χρηματοδοτικά προγράμματα ενίσχυσης.	ΝΑΙ		
Παροχή συμβουλευτικών δράσεων & προβολή καλών πρακτικών στην επιχειρηματική δραστηριότητα.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση επιχείρησης για κάθε θεματική ενότητα που έχει επιλέξει μέσω e-mail & SMS	ΝΑΙ		

C3.4.6 Διαχείριση Προμηθειών και Παρακολούθηση Τεχνικών Έργων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δημιουργία ηλεκτρονικών αιτήσεων αναγκών (αγαθά, υπηρεσίες, έργα, μελέτες).	ΝΑΙ		
Διαχείριση των ηλεκτρονικών αιτήσεων (ηλεκτρονική έγκριση, απόρριψη, κτλ.)	ΝΑΙ		
Συλλογή και ομαδοποίηση των επιμέρους αιτήσεων σε διάφορα επίπεδα.	ΝΑΙ		
Δημιουργία Προγραμμάτων Προμηθειών διαφόρων επιπέδων.	ΝΑΙ		
Δημιουργία Τευχών Διακήρυξης.	ΝΑΙ		
Κατάρτιση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων με δυνατότητα καταχώρησης οικονομικών στοιχείων για τα έργα (προϋπολογισμοί, πιστώσεις, χρηματικά υπόλοιπα, δαπάνες για τα έτη προγραμματισμού κλπ.)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα τροποποιήσεων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καταχώρησης και ανάκτηση στοιχείων εγκριτικών αποφάσεων.	ΝΑΙ		
Δημοσίευση Διακηρύξεων μέσω διασύνδεσης με την Πύλη.	ΝΑΙ		
Λεπτομερής παρουσίαση λίστας συμμετεχόντων διαγωνισμού και υποστήριξης για την επιλογή εκείνων που ικανοποιούν τα κριτήρια	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
συμμετοχής στο διαγωνισμό.			
Υποστήριξη των διαγωνιζόμενων στην αποστολή διαφόρων εγγράφων σχετικά με το διαγωνισμό.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική καταγραφή Υποβολής Προσφορών.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική Ενημέρωση προμηθευτή για την πορεία του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Μηχανισμών για την αξιολόγηση προσφορών.	ΝΑΙ		
Διαχείριση Συμβάσεων.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση Πληρωμών μέσω διασύνδεσης με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική ενημέρωση προμηθευτή για την πορεία της Σύμβασης και των πληρωμών.	ΝΑΙ		
Δημιουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Έργων, όπου θα υποστηρίζεται η διαδικασία δημιουργίας αρχείου φακέλων έργων.	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζεται η ηλεκτρονική παρακολούθηση του φυσικού & οικονομικού αντικειμένου των έργων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας, ανάθεσης και διαβίβασης ηλεκτρονικών αρχείων στις αρμόδιες υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δημιουργίας φάσεων έργων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παρακολούθησης φυσικού και οικονομικού αντικειμένου κάθε φάσης μέσω διασύνδεσης με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας ή / και επισύναψης αρχείων για όλες τις φάσεις.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καταχώρησης και ανάκτησης στοιχείων του συνόλου του έργου ή οποιασδήποτε φάσης.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καταχώρησης και παρακολούθησης στοιχείων αιτήσεων χρηματοδότησης έργων για κάθε πηγή χρηματοδότησης και έτος.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση στοιχείων έγκρισης των αιτήσεων χρηματοδότησης.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παρακολούθηση κατανομής του ποσού χρηματοδότησης σε επιμέρους έργα ανάλογα με τις ανάγκες και βάσει των απαραίτητων ελέγχων με τα όρια πληρωμών των πηγών χρηματοδότησης.	ΝΑΙ		
Τήρησης αρχείου παλαιότερων κατανομών.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση Πληρωμών αναδόχων / προμηθευτών / υπηρεσιών και γενικότερα συναλλασσόμενων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδικασίας προκαταβολών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σύγκρισης των πραγματικών εξόδων και έργων με αντίστοιχα προϋπολογιστικά στοιχεία και τήρηση ιστορικότητας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παρακολούθησης των πραγματικών στοιχείων για έργα που εκτείνονται σε περισσότερες από μια οικονομικές χρήσεις.	ΝΑΙ		
Τήρηση και παρακολούθηση των αναλήψεων και των επιμερισμένων πιστώσεων ανά έργο.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση των έργων που εμφανίζουν ανεξόφλητες απαιτήσεις πληρωμής.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση τιμολογίων, ενταλμάτων πληρωμών και παραστατικών που αφορούν την εκτέλεση μέρους ή όλου του έργου.	ΝΑΙ		
Τήρηση της οικονομικής κατάστασης (status) των έργων (π.χ. έργο υπό εξέλιξη, έργο ολοκληρωμένο, κλπ.)	ΝΑΙ		
Προβολή των ταμειακών υπολοίπων με βάση τις κινήσεις των έργων και τα προϋπολογιστικά στοιχεία.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση τμηματικών πληρωμών των έργων με βάση τα στοιχεία της Σύμβασης και τους διαθέσιμους πόρους.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παρακολούθησης των εγγυητικών επιστολών των Αναδόχων (συμμετοχής, καλής εκτέλεσης), όπου θα καταχωρούνται στοιχεία για το είδος της επιστολής, τον συμμετέχων, την τράπεζα, το ποσό, την κατάσταση και την ημερ/νία έκδοσης, την προβλεπόμενη ημερομηνία επιστροφής, ενώ θα υπάρχει και η δυνατότητα επισύναψης	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
των σχετικών αρχείων.			
Τήρηση δομημένου ηλεκτρονικού μητρώου Αναδόχων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Εγγραφής / τροποποίησης στοιχείων αναδόχου στο μητρώο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ομαδοποίησης - αναζήτησης αναδόχων ανάλογα με τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που προσφέρουν.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη χρήσης ρόλων για τους χρήστες οι οποίοι υπάγονται σε ένα ανάδοχο, κατ' αντιστοιχία με τις αρμοδιότητές τους. Ανάλογα με το ρόλο που έχει κάθε χρήστης θα του παρέχονται και αντίστοιχες εξουσιοδοτήσεις.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αξιολόγησης αναδόχων από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες, μέσω τρόπων και τύπων αξιολόγησης που θα μπορούν να καθορίσουν οι αρμόδιοι χρήστες.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαμόρφωσης και παραγωγής αναφορών και εκτυπώσεων για το φυσικό αντικείμενο των έργων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαμόρφωσης και παραγωγής αναφορών και εκτυπώσεων για το οικονομικό αντικείμενο μέσω της διασύνδεσης με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση μέσω της Πύλης για πλήθος στοιχείων σχετικά με την εξέλιξη των προμηθειών και των έργων του Δήμου, όπως: νέες προμήθειες, αποτελέσματα υφιστάμενων διαγωνισμών, στάδια εξέλιξης υφιστάμενων προμηθειών, στατιστικά στοιχεία εξέλιξης έργων και τεχνικού προγράμματος Δήμου, στατιστικά στοιχεία εξέλιξης χρηματοδοτήσεων.	ΝΑΙ		

C3.4.7 Ηλεκτρονική Διαχείριση Ροής Εργασιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ηλεκτρονική Αποτύπωση Ροής Εργασιών, η οποία πηγάζει από ένα συστημιαίο περιβάλλον που βασίζεται στη δημιουργία βημάτων και τον καθορισμό των συνθηκών μετάβασης της διαδικασίας από βήμα σε βήμα. Έτσι προκύπτουν το Σχέδιο Ροών Εργασίας, η	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Βάση προκαθορισμένων προτύπων, η Εκτέλεση των Εργασιών και η Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση της ροής.			
Δυνατότητα καθορισμού προτύπων ροής εργασιών για τις διαφορετικές διεργασίες που εκτελούνται από τα τμήματα του Δήμου.	ΝΑΙ		
Ανάθεση εργασιών σε χρήστες ή ομάδα χρηστών.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση εκκρεμών εργασιών με ανάλυση σταδίου που βρίσκονται και βαθμό ολοκλήρωσης.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση Τήρησης ή παραβίασης προκαθορισμένων χρονικών περιορισμών.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση όλων των σχετικών ηλεκτρονικών αρχείων ανά εργασία.	ΝΑΙ		
Αναφορές και στατιστικά διεκπεραίωσης εργασιών για την ενημέρωση χρηστών, διευθυντών, προϊσταμένων και αιρετών.	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση χρήσιμων στατιστικών δεικτών (π.χ. το μέγεθος και ο ρυθμός διεκπεραίωσης υποθέσεων).	ΝΑΙ		
Μηχανισμός σύνθετης αναζήτησης εργασιών και ηλεκτρονικών αρχείων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από απομακρυσμένους χρήστες.	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα με τις υπάρχουσες εφαρμογές και τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.	ΝΑΙ		

C3.4.8 Διαλειτουργικότητα Εφαρμογών και Υποσυστημάτων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Το πληροφοριακό σύστημα που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να παρέχει ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο λειτουργιών.	ΝΑΙ		
Πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων και παροχής Υπηρεσιών προς Τρίτα Πληροφοριακά Συστήματα.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πρέπει να διαθέτει δυνατότητες για επεκτασιμότητα και ολοκλήρωσής του στο μέλλον και με άλλα υποσυστήματα, μέσα σε ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Οριζόντια Διαλειτουργικότητα: Διαλειτουργικότητα της Ηλεκτρονικής Διαχείρισης της Ροής των Εργασιών με τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες και Παρακολούθηση των Τεχνικών Έργων	ΝΑΙ		
Κάθετη Διαλειτουργικότητα: Διαλειτουργικότητα όλων των υποσυστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του Δήμου, δηλ. την υφιστάμενη Ηλεκτρονική Πύλη και τις backoffice Εφαρμογές	ΝΑΙ		
Εξωτερική Διαλειτουργικότητα: Διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με εξωτερικά συστήματα τρίτων Φορέων, όπως το «Διαύγεια».	ΝΑΙ		

C3.5 Υπηρεσίες

C3.5.1 Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η εκπαίδευση των διοικητικών υπαλλήλων του Δήμου, των υπαλλήλων του Τμήματος Πληροφορικής, του τμήματος των δομών κοινωνικής πρόνοιας και της Τεχνικής Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες έτσι ώστε να καλύπτονται όλα τα υποσυστήματα, οι λειτουργικές ενότητες και η διαχείριση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	ΝΑΙ		
Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του.	ΝΑΙ		

C3.5.2 Υποστήριξη Πιλοτικής Λειτουργίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του συστήματος, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου και θα παρέχει υποστήριξη με φυσική παρουσία on call τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος του έργου, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις: Επίλυση προβλημάτων, Διόρθωση / Διαχείριση λαθών, Υποστήριξη χρηστών με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.) Υποστήριξη help- desk Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.	ΝΑΙ		
Στη περίοδο πιλοτικής λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθούν: Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος, Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων, Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning). Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση (deployment).			
Προβλήματα των δεδομένων που ενδεχομένως εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τον Ανάδοχο πριν την έναρξη της Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας.	ΝΑΙ		

C3.5.3 Διαχείριση Έργου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.).	ΝΑΙ		
Ομάδα Έργου Υπεύθυνος Έργου Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου Επιστημονικό / άλλο προσωπικό Εξωτερικοί Συνεργάτες Εμπειρία προσωπικού ομάδας Έργου και παράθεση αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων, προσωπικού ομάδας Έργου Να αναφερθεί σε ανθρωπομήνες η συμμετοχή κάθε μέλους της ομάδας Έργου στις φάσεις του Έργου.	ΝΑΙ		
Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις υλοποίησης.	ΝΑΙ		
Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου.	ΝΑΙ		
Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου.	ΝΑΙ		

C3.5.4 Προβολή Έργου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-------------	----------	----------	-----------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<p>Επικοινωνιακό πλάνο για την κάλυψη των αναγκών δημοσιότητας του έργου. Περιλαμβάνει:</p> <p>Προγραμματισμός ενεργειών που απαιτούνται για την ενημέρωση των αποδεκτών- χρηστών των υπηρεσιών ,και την προβολή και την διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου.</p> <p>Χρονοδιάγραμμα των ενεργειών και ανάλυση των ενεργειών που θα υλοποιηθούν τόσο σε επίπεδο ενέργειας όσο και σε επίπεδο ομάδας στόχου, με σαφή ένδειξη για τα αναμενόμενα οφέλη από κάθε ομάδα στόχο.</p>	ΝΑΙ		
<p>Οργάνωση ημερίδας με στόχο να φέρει σε άμεση επαφή το κοινό στο οποίο απευθύνεται το πρόγραμμα, την ενημέρωσή του και την ευαισθητοποίησή του.</p>	ΝΑΙ		
<p>Σχεδιασμός και αναπαραγωγή ενημερωτικού φυλλαδίου προβολής του έργου που θα διανεμηθεί στα μέλη και το κοινό για την ενημέρωσή τους για τις νέες προσφερόμενες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν από το σύνολο των ενεργειών του έργου.</p>	ΝΑΙ		
<p>Δημιουργία και δημοσίευση καταχωρήσεων ενημερωτικού banner σε επιλεγμένους δικτυακούς κόμβους.</p>	ΝΑΙ		
<p>Καταχωρήσεις σε τοπικά ΜΜΕ.</p>	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

ΟΔΗΓΙΕΣ: Ο παρακάτω πίνακας υπάρχει ΜΟΝΟ όταν υπάρχει η ΦΑΣΗ Α3.3.1 και η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει με την Οριστική Παραλαβή του Έργου.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:			

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. ΑΧ.Χ.Χ).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ*
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3.**

C4.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

C4.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	--------------	--------------------	-----	----------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	[€]	ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Δημόσιων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου)»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	..					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος (C.4.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος (C.4.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος (C.4.5.3)				
4 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 ^ο έτος (C.4.5.4)				
5 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 ^ο έτος (C.4.5.5)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την **οριστική παραλαβή** του Έργου.

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.4.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.