

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	327861
Πράξη	Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δημοσίων Προμηθειών για το Δήμο Γαζίου (Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου
Υποέργο	-
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 07/11/2011 Έως 21/11/2011
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Καλλικράτειος Δήμος Μαλεβιζίου (πρώην Γαζίου – Κρουσώνα – Τυλίσου)
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	Μαυροκουκουλάκη Ελένη
Τηλέφωνο	2813400621, 622
e-mail	info@malevizi.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.gazi.gov.gr/index.php/lang-el/pressoffice-men/anakoinoseis-deltia-typou/514-dhmosiadiavouleush

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης συμμετείχαν 3 εταιρείες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από το αρμόδιο τμήμα του Δήμου Μαλεβιζίου.

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παράγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	Πρέπει να περιληφθεί εκτενής περιγραφή των υφιστάμενων συστημάτων backoffice του φορέα που απαιτείται να διαλειτουργούν με το νέο σύστημα: Ονομασία, Έκδοση, Τεχνολογίες, Κατασκευαστής Ένας επιπλέον λόγος για αυτό είναι και ο ιδιαίτερα υψηλός συντελεστής βαθμολόγησης (15%) που έχουν τα «Χαρακτηριστικά διαλειτουργικότητας με υφιστάμενες υποδομές του Δήμου».	ΝΑΙ	Προστέθηκε νέα ενότητα § A2.2.2 Υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα	CyberStream LTD
2	Προτείνουμε να μειωθεί ο ιδιαίτερα υψηλός συντελεστής βαθμολόγησης (15%) που έχουν τα «Χαρακτηριστικά διαλειτουργικότητας με υφιστάμενες υποδομές του Δήμου» στο 5%, δεδομένου ότι δεν αποτελεί αναλογικά τόσο κρίσιμη παράμετρο για την επιτυχή λειτουργία του τελικού συστήματος.	ΟΧΙ	Όπως παρουσιάζεται στο Τεύχος Διακήρυξης § A4.6 Διαλειτουργικότητα , η Αναθέτουσα Αρχή θεωρεί τη διαλειτουργικότητα (Οριζόντια, Κάθετη, και Εξωτερική) κρίσιμη παράμετρο για την επιτυχή λειτουργία του έργου. Μέσω της διαλειτουργικότητας των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων επιτυγχάνεται η αποδοτική αξιοποίηση υφιστάμενων δεδομένων, η απρόσκοπτη διαμοίραση τους, το μειωμένο κόστος συντήρησης (εισαγωγές, μεταβολές, διαγραφές), η αποφυγή λαθών κλπ. Επίσης με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται αναβαθμισμένη εμπειρία διεπαφής χρηστών καθώς και μειώνεται σημαντικά το κόστος συντήρησης των υποδομών της Αναθέτουσας Αρχής μια και οι μελλοντικές απαιτήσεις θα μπορούν ευκολότερα να υλοποιηθούν όταν όλα τα υποσυστήματα έχουν συνάφεια και διαλειτουργούν μεταξύ τους.	CyberStream LTD
3	Στην σελ. 57 του μέρους Β, αναφέρεται ότι «... υπερβολικά χαμηλή προσφορά χαρακτηρίζεται η προσφορά που είναι χαμηλότερη του 85% της διαμέσου (median) των οικονομικών προσφορών που έγιναν αποδεκτές». Ο όρος αυτός πρέπει να απαλειφθεί ώστε η διακήρυξη να διατυπώνει το σημείο αυτό σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Π.Δ. 60/2007.	Ελήφθη μερικώς υπόψη	(α) Στο Τεύχος Διακήρυξης καθορίζεται σαφώς και εκ των προτέρων πότε μια προσφορά θα θεωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως υπερβολικά χαμηλή. (β) Έγινε τροποποίηση της § Β4.2 Σημείο 13, ώστε να αναφέρεται ρητώς ότι σε αυτές τις περιπτώσεις θα ακολουθούνται τα προβλεπόμενα του Άρθρου 52 του Π.Δ. 60/2007.	CyberStream LTD

4.	<p>Μέρος C, Παράγραφος C3.4.1 , C3.4.2, C3.4.3, C3.4.4, C3.4.5, C3.4.6 , C3.4.7</p> <p>Προτείνεται να συμπληρωθεί στους πίνακες συμμόρφωσης των αντίστοιχων παραγράφων, απαίτηση για πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής με την χρήση φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης πρόσθετων εφαρμογών ή μέσω εφαρμογών απομακρυσμένης πρόσβασης (web based), προκειμένου να ενισχυθεί η διαλειτουργικότητα των εν λόγω εφαρμογών, και η ευκολία πρόσβασης σε αυτές, ούτως ώστε να είναι προσβάσιμες σε μεγαλύτερο αριθμό χρηστών.</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Στο Τεύχος Διακήρυξης §A4.10 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος, γίνεται ήδη σαφής αναφορά «η πρόσβαση στο σύστημα να είναι δυνατή μέσα από οποιοδήποτε web browser χωρίς εγκαταστάσεις στον χρήστη».</p> <p>(β) Έγινε προσθήκη στους Πίνακες Συμμόρφωσης ώστε να ζητείται: «Να αναφερθεί ο τύπος διεπαφής χρηστών».</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
5.	<p>Μέρος C, Παράγραφος C3.4.6</p> <p>Προτείνεται να προστεθεί στην παράγραφο C3.4.6, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος Α, όπου υπάρχουν σχετικές αναφορές , η απαίτηση για κάλυψη των απαιτήσεων και των εντύπων που τίθενται από τη Διαχειριστική Επάρκεια για την παρακολούθηση συγχρηματοδοτούμενων έργων και δράσεων.</p>	ΝΑΙ	Έγιναν οι προτεινόμενες προσθήκες στις §A3.1 Αντικείμενο του Έργου, §A4.1.9 Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Μητρώου Έργων και § C3.4.6.	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
6.	<p>Μέρος Β, Παράγραφος C3.4.1</p> <p>Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.1, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος Α αναφέρεται η απαίτηση «Διασύνδεση με την πύλη ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να αιτηθούν κάποιο ραντεβού ή παροχή κοινωνικής υπηρεσίας και να παρακολουθήσουν την πορεία εξέλιξης της». Προτείνεται να αντικατασταθεί με απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής.</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>(β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §A4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1:Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας»</p> <p>(γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
7.	<p>Μέρος C, Παράγραφος C.3.4.2</p> <p>Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.2, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος Α αναφέρεται η απαίτηση «Διασύνδεση με την πύλη ώστε να κοινοποιούνται τα κριτήρια, τα αντίστοιχα δικαιολογητικά καθώς και το πλήθος κουπονιών που προβλέπονται ανά περίπτωση». Προτείνεται να αντικατασταθεί με απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>(β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §A4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1:Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας»</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.

	σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής.		(γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.	
8.	Μέρος C, Παράγραφος C3.4.4 Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.4, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος A αναφέρεται η απαίτηση «Διασύνδεση με την πύλη ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικά την αίτηση Εθελοντή Κοινωνικής Υπηρεσίας». Προτείνεται να αντικατασταθεί με απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής.	ΝΑΙ	(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής. (β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §A4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας» (γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
9.	Μέρος C, Παράγραφος C3.4.5 Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.5, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος A αναφέρεται η απαίτηση «Διασύνδεση με την πύλη ώστε να κοινοποιούνται επιλεγμένα στατιστικά στοιχεία της υπηρεσίας». Προτείνεται να αντικατασταθεί με απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής.	ΝΑΙ	(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής. (β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §A4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας» (γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
10.	Μέρος C, Παράγραφος C3.4.6 Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.6, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος A προτείνεται να αντικατασταθεί με απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής.	ΝΑΙ	(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής. (β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §A4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας» (γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.

11.	<p>Μέρος C, Παράγραφος C3.4.7</p> <p>Στο τεύχος C της προτεινόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο C3.4.7, καθώς και σε αντίστοιχα σημεία στο Μέρος A οι απαιτήσεις «Δημοσίευση Διακηρύξεων μέσω διασύνδεσης με την Πύλη», «Δυνατότητα διαμόρφωσης και παραγωγής αναφορών και εκτυπώσεων για το οικονομικό αντικείμενο μέσω της διασύνδεσης με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης», καθώς και «Ενημέρωση μέσω της Πύλης για πλήθος στοιχείων σχετικά με την εξέλιξη των προμηθειών και των έργων του Δήμου, όπως: νέες προμήθειες, αποτελέσματα υφιστάμενων διαγωνισμών, στάδια εξέλιξης υφιστάμενων προμηθειών, στατιστικά στοιχεία εξέλιξης έργων και τεχνικού προγράμματος Δήμου, στατιστικά στοιχεία εξέλιξης χρηματοδοτήσεων». Προτείνεται να αφαιρεθούν οι ανωτέρω απαιτήσεις και να προστεθεί απαίτηση για πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, και τα σημεία στα οποία θα απαιτηθεί διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πύλη, και με τις back office εφαρμογές να καθοριστούν κατά τη Διάρκεια της Οριστικής Μελέτης Εφαρμογής..»</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Δεν απαιτείται ενέργεια. Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>(β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §Α4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο «Ανάλυση Απαιτήσεων υποσυστημάτων και διεπαφών διαλειτουργικότητας»</p> <p>(γ) Επίσης διευκρινίζεται στο Σημείο Διαβούλευσης 14.</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.
12.	<p>Μέρος Β, Παράγραφος Β2.6.2, Σημείο 2.1</p> <p>Στην Παράγραφο Β2.6.2 στο Σημείο 2.1, και προκειμένου για την τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας των υποψηφίων αναδόχων, αναφέρεται «Αντίστοιχο Έργο ορίζεται ένα Έργο, που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, μεθοδολογιών ή/και σε όρους εφαρμοσθέντων τεχνολογιών, αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας οικονομικού μεγέθους, και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του». Θεωρούμε πως η διατύπωση είναι πολύ γενική και θα πρέπει να διατυπωθεί αναλυτικότερα και να τεκμηριωθεί επ' ακριβεία, προκειμένου να είναι απολύτως γνωστές οι απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, και να μην υπάρχουν ενστάσεις ως προς την εγκυρότητα των μεθόδων αξιολόγησης</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Στην § Β2.6.2 Σημείο 2, προσέθηκε η εξής απαίτηση: «Ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων, λύσεων ή εφαρμογών με αντικείμενο την αυτοματοποίηση μέσω ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 3 του Ν. 3979/2011. Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:»</p> <p>(β) Στην § Β2.6.2 το Σημείο 2.1 τροποποιήθηκε ως εξής: «Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη με αντικείμενο την αυτοματοποίηση μέσω ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης»</p> <p>Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση, σε δύο (2) Έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τα τελευταία πέντε (5) έτη, με επιτυχία.</p> <p>Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις X. & Σ. Α.Ε.

			<p>προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση ενός Έργου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το οποίο, προσέθεσε την αναμενόμενη προστιθέμενη αξία στον πελάτη σε σχέση δηλ. με τους αρχικούς στόχους (score), υπό τους οποίους, του ανατέθηκε το Έργο. Δίνεται υπόδειγμα Πίνακα έργων Ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση ή παραστατικά τιμολόγησης και πληρωμής ή πρωτόκολλο παραλαβής.</p> <p>Από τα παραπάνω έργα, τουλάχιστον ένα (1), το οποίο έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιάζεται αναλυτικά.</p> <p>Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.</p>	
13.	<p>Μέρος Β, Παράγραφος Β2.6.2, Σημείο 1.2</p> <p>Θεωρούμε, πως οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν στην κατοχή τους πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 27001:2005, προκειμένου να τεκμηριώνουν την εμπειρία τους και την τεχνική αρτιότητα τους στη διαχείριση έργων στα οποία διαχειρίζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.</p>	Ελήφθη μερικώς υπόψη	<p>(α) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §Α4.9 Απαιτήσεις Ασφάλειας υπάρχει ήδη σχετική αναφορά.</p> <p>(β) Στο Τεύχος Διακήρυξης στην §Α4.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου/ΦΑΣΗ 1: Μελέτη Εφαρμογής ζητείται ήδη ρητώς ως παραδοτέο η «Μελέτη Ασφαλείας».</p> <p>(γ) Στο τελικό Τεύχος Διακήρυξης, στην §Α4.9 Απαιτήσεις Ασφάλειας προστέθηκαν τα παρακάτω:</p> <p>Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :</p> <ul style="list-style-type: none"> - το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99, προστασία δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες Ν. 3471/06) - τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ - τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices) - τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού - τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα <p>τα οποία θα περιλαμβάνονται στην Μελέτη Ασφαλείας του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>(δ) Σχετικά με την προτεινόμενη απαίτηση «οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν στην κατοχή τους πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 27001:2005»</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις Χ. & Σ. Α.Ε.

			δεν γίνεται δεκτή γιατί περιορίζει σημαντικά τον ανταγωνισμό.	
14.	<p>Μέρος Α, Παράγραφος: Αντικείμενο του Έργου</p> <p>Αναφέρεται ότι το έργο θα διαλειτουργεί με την υπάρχουσα Δικτυακή Πύλη Εξυπηρέτησης του Πολίτη και τις Back Office εφαρμογές του Δήμου. Παρακαλούμε αναφέρετε αναλυτικά πως θα διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα αυτή. Οι υπάρχουσες εφαρμογές και Πύλη σε ποια πρότυπα στηρίζονται, σε τι περιβάλλον έχουν αναπτυχθεί και κατά πόσο ακολουθούν τα ισχύοντα πρότυπα διαλειτουργικότητας; Παρακαλούμε να επισυνάψετε μια αναλυτική τεχνική παρουσίαση τόσο της Πύλης όσο και των εφαρμογών. Επιπλέον, ο Δήμος θα πρέπει να εγγυηθεί την συνεργασία με τους υλοποιητές των εφαρμογών back office και της Πύλης.</p>	ΝΑΙ	<p>(α) Στο Τεύχος Διακήρυξης απαιτούνται διαλειτουργικότητα και διασύνδεση χωρίς να περιορίζεται ο τρόπος επίτευξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στις προσφορές τους πρέπει να αναφέρουν τις προτάσεις τους και η τελική λύση θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>(β) Τροποποιήθηκε η §Α4.6 Διαλειτουργικότητα στην οποία προστέθηκε:</p> <p>Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται στην τεχνική τους προσφορά να συμπεριλάβουν περιγραφή της λύσης που προτείνουν, όσον αφορά τη διαλειτουργικότητα με άλλα υποσυστήματα όπως περιγράφεται παραπάνω.</p> <p>Κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής, ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται να συντάξει αναλυτική πρόταση διαλειτουργικότητας των υποσυστημάτων του έργου με τις υφιστάμενες υποδομές. Συγκεκριμένα η πρόταση αυτή θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μεταπληροφορίας / δεδομένων). - Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο). - Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας). - Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών). - Σαφώς προσδιορισμένες απαιτήσεις διαλειτουργικότητας από τρίτους κατασκευαστές/υλοποιητές. <p>Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει τη συνεργασία με τρίτους κατασκευαστές/υλοποιητές, όπου αυτή απαιτείται, προκειμένου να ικανοποιηθούν όλες οι απαιτήσεις διαλειτουργικότητας του έργου.</p>	H+S Τεχνολογικές Λύσεις Χ. & Σ. Α.Ε.

			(γ) Οι υφιστάμενες υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής διευκρινίζονται στο Σημείο Διαβούλευσης 1.	
15.	Μέρος Β, Β3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά», σελίδα 44/71. Στο κεφάλαιο 2 ζητείται στην παράγραφο 2.3 να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά διαλειτουργικότητας με υφιστάμενες υποδομές. Σε κανένα σημείο όμως της διακήρυξης δεν αναφέρεται ποια είναι η υφιστάμενη κατάσταση σε επίπεδο μηχανογράφησης (υφιστάμενο μηχανογραφικό σύστημα, προμηθευτής κτλ) που αφορά την τεχνολογία που υποστηρίζει. Προτείνεται να υπάρχει ρητή αναφορά στις τεχνολογίες που υποστηρίζει το υφιστάμενο μηχανογραφικό σύστημα του Δήμου καθώς και η υφιστάμενη ΒΔ	ΝΑΙ	(α) Διευκρινίστηκε στα Σημεία Διαβούλευσης 1 και 14. (β) Στην § Β3.2.2 Σημείο 2.3 του τελικού Τεύχους Διακήρυξης παραθέτονται ρητές αναφορές στις σχετικές παραγράφους.	DOTSOFT TECHNOLOGY+PROJECTS + SOLUTIONS
16.	Μέρος Β, Β4.1.4 Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης. Ομοίως με την προηγούμενη παρατήρηση	ΝΑΙ	Στην § Β4.1.4 του τελικού Τεύχους Διακήρυξης παραθέτονται ρητές αναφορές στις σχετικές παραγράφους.	DOTSOFT TECHNOLOGY+PROJECTS + SOLUTIONS

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

